



| AEI.04.02 PLAN DE IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS CLAVES IMPLEMENTADO PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. (Prioridad:4)   |   |   |   |           |            |           |      |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 100.00 | 100.00 |      |          |       |          |           |           |       |        |        |        |
|---|---|---|---|-----------|------------|-----------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|------|----------|-------|----------|-----------|-----------|-------|--------|--------|--------|
| IND.01.AEI.04.02  | Porcentaje de procesos claves implementados   | 000102-UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL | 03.01-OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN                            | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2018 | 0.00      | 10.00     | 15.00     | 20.00     | 21.00     | 21.00     | 21.00     | 21.00     | 21.00     | 21.00  | ND     | 0.00 | ND       | 23.00 | ND       | 54.00     | 33.00     | 34.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| AEI.04.03 INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ATENDIDA OPORTUNAMENTE PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA. (Prioridad:4)       |   |   |   |           |            |           |      |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 0.00   | 75.00  |      |          |       |          |           |           |       |        |        |        |
| IND.01.AEI.04.03  | Número de servicios brindados por TI  | 000102-UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL | 09.01-OFICINA CENTRAL DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2018 | 4.00      | 8.00      | 10.00     | 12.00     | 14.00     | 15.00     | 15.00     | 15.00     | 15.00     | ND     | 16.00  | ND   | 10.00    | ND    | 7.00     | 0.00      | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00   | 75.00  |
| AEI.04.04 PLAN DE MARKETING Y COMUNICACIONES INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD POTENCIAL UNIVERSITARIA (Prioridad:4)     |   |   |   |           |            |           |      |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 32.13  | 19.59  |      |          |       |          |           |           |       |        |        |        |
| IND.01.AEI.04.04  | Cantidad de postulantes por admisión  | 000102-UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL | 18.01-OFICINA CENTRAL DE ADMISIÓN                                 | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2018 | 16,280.00 | 18,000.00 | 19,000.00 | 20,000.00 | 20,000.00 | 20,000.00 | 20,000.00 | 20,000.00 | 20,000.00 | ND     | 0.00   | ND   | 7,778.00 | ND    | 9,538.00 | 12,852.00 | 12,852.00 | 64.26 | 64.26  | 39.18  |        |
| IND.02.AEI.04.04  | Porcentaje personas que reconocen a la UNFV como una Institución competitiva.   | 000102-UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL | 08.01-OFICINA CENTRAL DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL    | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2018 | 0.00      | 40.00     | 50.00     | 60.00     | 80.00     | 80.00     | 80.00     | 80.00     | 80.00     | ND     | 0.00   | ND   | 0.00     | ND    | 0.00     | 0.00      | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00   |        |
| AEI.04.05 PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS CONSOLIDADO: PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO. (Prioridad:4)              |   |   |   |           |            |           |      |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 0.00   | 30.80  |      |          |       |          |           |           |       |        |        |        |
| IND.01.AEI.04.05  | Porcentaje de servidores administrativos que aplican las competencias adquiridas (conocimiento + habilidades) en su desempeño | 000102-UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL | 44.01-OFICINA DE RECURSOS HUMANOS                                 | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2018 | 0.00      | 50.00     | 60.00     | 70.00     | 70.00     | 70.00     | 70.00     | 70.00     | 70.00     | ND     | 77.00  | ND   | 0.00     | ND    | 0.00     | 0.00      | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00   | 30.80  |
| AEI.04.06 PROGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL (Prioridad:4)                  |   |   |   |           |            |           |      |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 0.00   | 0.00   |      |          |       |          |           |           |       |        |        |        |
| IND.01.AEI.04.06  | Porcentaje de implementación del Programa según guía aprobadas por SERVIR   | 000102-UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL | 44.01-OFICINA DE RECURSOS HUMANOS                                 | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2018 | 0.00      | 30.00     | 70.00     | 100.00    | 100.00    | 100.00    | 100.00    | 100.00    | 100.00    | ND     | 0.00   | ND   | 0.00     | ND    | 0.00     | 0.00      | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00   |        |
| AEI.04.07 PROGRAMAS DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN IMPLEMENTADO PARA LAS CARRERAS UNIVERSITARIAS. (Prioridad:4) |   |   |   |           |            |           |      |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 0.00   | 0.00   |      |          |       |          |           |           |       |        |        |        |
| IND.01.AEI.04.07  | Número de Carreras Acreditadas  | 000102-UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL | 49.01-OFICINA CENTRAL DE CALIDAD                                  | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2018 | 0.00      | 2.00      | 10.00     | 14.00     | 14.00     | 14.00     | 14.00     | 14.00     | 14.00     | ND     | 0.00   | ND   | 0.00     | ND    | 0.00     | 0.00      | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00   |        |
| OEI.05 IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DE RIESGO ANTE DESASTRES (Prioridad:5)  |   |   |   |           |            |           |      |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 0.00   | 0.00   |      |          |       |          |           |           |       |        |        |        |
| IND.05.OEI.05   | Porcentaje del Plan de riesgos implementado   | 000102-UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL | 43.01-DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN                         | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2018 | 0.00      | 5.00      | 10.00     | 20.00     | 30.00     | 30.00     | 30.00     | 30.00     | 30.00     | -      | 0.00   | -    | 0.00     | -     | 0.00     | -         | 0.00      | -     | 0.00   | 0.00   |        |
| AEI.05.01 PLAN DE SEGURIDAD INTEGRAL ANTE RIESGO DE DESASTRE PARA LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA (Prioridad:5)        |   |   |   |           |            |           |      |           |           |           |           |           |           |           |           |           | 0.00   | 0.00   |      |          |       |          |           |           |       |        |        |        |
| IND.01.AEI.05.01  | Niveles de riesgos identificados  | 000102-UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL | 47.01-OFICINA DE INVERSIONES                                      | Relevante | Ascendente | Acumulado | 2018 | 0.00      | 1.00      | 2.00      | 3.00      | 4.00      | 4.00      | 4.00      | 4.00      | 4.00      | ND     | 0.00   | ND   | 0.00     | ND    | 0.00     | 0.00      | 0.00      | 0.00  | 0.00   | 0.00   |        |

IGI: 67.58

NOTA :

- (\*) Indicador sin registro de campos RELEVANCIA y/o TIPO DE AGREGACIÓN.
- (\*\*) El cálculo de avance porcentual incluye una división por cero.
- Se han ajustado todos los valores de avance porcentual al rango de -100 a 100.
- Para calcular el avance porcentual de indicadores NO ACUMULADO, se compara la línea base (LB) con el logro esperado para el año reportado (LE<sub>i</sub>). Si la diferencia es negativa o cero, se usará el logro esperado del primer año (LE<sub>1</sub>) en vez de la LB, a menos que el reporte corresponda al primer año del periodo PEI, en cuyo caso se empleará la fórmula de avance tipo I.

Tabla Resumen: Semaforización por nivel de avance

| Año: 2023                | [0%-75%-> | [75%-95%-> | ≥95% |
|--------------------------|-----------|------------|------|
| Objetivos                | 3         | 1          | 1    |
| Indicadores de Objetivos | 3         | 1          | 1    |
| Acciones                 | 14        | 0          | 3    |
| Indicadores de Acciones  | 18        | 1          | 6    |

ALERTAS IDENTIFICADAS

**Durante el año 2023 se identificaron las siguientes observaciones:**

- OEI.01: Porcentaje de egresados que se encuentran laborando en la carrera a los 2 años de egresados, se realizó la encuesta a los egresados; sin embargo, el porcentaje de participación no es representativa, por lo que sobrestimaría el resultado del indicador.
  - AEI.01.01: Actualización y Aprobación de Planes de Estudio, cuyo indicador IND.01.AEI.01.01, que evalúa el número de planes de estudio actualizados y aprobados, no ha sido reportado debido a que los planes de estudio se encuentran actualmente en proceso de renovación y/o actualización curricular.
  - AEI.01.02: Programa para el Fortalecimiento Permanente de Competencias para el Personal Docente, a pesar de la realización de una encuesta estudiantil, el indicador IND.01.AEI.01.02, que mide el porcentaje de estudiantes satisfechos con el desempeño de los docentes, no ha sido ejecutado debido a una baja tasa de participación (19%), lo que podría distorsionar el resultado del indicador.
  - AEI.01.03: Apoyo Académico Integral y Oportuno para Mejorar el Rendimiento de los Estudiantes, el indicador IND.02.AEI.01.03, que evalúa el porcentaje de estudiantes que reciben servicios complementarios, no ha sido registrado debido a que IRED y CGCFV consideró el número de atenciones entregadas en lugar del número real de alumnos participantes, lo que podría conducir a una sobrestimación del cálculo.
  - AEI.01.04: Infraestructura Física y Equipamiento Adecuado para la Población Estudiantil, los indicadores correspondientes a esta acción estratégica, IND.01.AEI.01.04, IND.02.AEI.01.04 e IND.03.AEI.01.04, no han mostrado ningún progreso debido a que el centro de costo no remitió información.
- OEI.02: Fomento de la Investigación, Producción Científica, Innovación y Emprendimiento en la Comunidad Universitaria, el avance fue del 100% en el número de publicaciones científicas, dos de los seis indicadores que comprende el objetivo, no reportan ejecución.
  - IND.01.AEI.02.01: Porcentaje de Estudiantes Capacitados que realizan Investigación, a pesar de que el 47% de los estudiantes ha aprobado el curso de capacitación, ninguno realizó investigación.
  - IND.01.AEI.02.03: Número de empresas estudiantiles incubadas, este indicador no logró alcanzar la meta estimada.
- OEI.04: Fortalecimiento de la Gestión Institucional, el indicador IND.04.OEI.04, que evalúa el porcentaje de administrados que califican como satisfecho y muy satisfecho el servicio recibido, no ha sido ejecutado debido a la falta de aplicación pendiente de la encuesta destinada a medir el grado de satisfacción de los usuarios del servicio universitario.
  - La AEI.04.01, que aborda el Programa de Inversión en Equipamiento y Mobiliario Adecuado y Moderno para la comunidad universitaria, no ha mostrado avance en ninguno de sus tres indicadores, el centro de costo responsable no remitió información.
  - La AEI.04.03 Infraestructura tecnológica atendida oportunamente para la comunidad universitaria, el indicador IND.01.AEI.04.03, que mide el número de servicios brindados por tecnologías de la información, no sustenta evidencias de ejecución.
  - En cuanto a la AEI.04.04, relacionada con el Plan de Marketing y Comunicaciones Integral para la comunidad potencial universitaria, el indicador IND.01.AEI.04.04, que evalúa la cantidad de postulantes por admisión, no alcanzó la meta estimada debido a la cancelación de uno de los procesos de admisión programados. Además, el indicador IND.02.AEI.04.04, que mide el porcentaje de personas que reconocen a la universidad como una institución competitiva, no ha sido ejecutado ya que la encuesta correspondiente se aplicará en el 2024 en coordinación con la Oficina Central de Planificación (OCP).
  - Las AEI.04.05 y AEI.04.06, que abordan el Plan de Desarrollo de Personas Consolidado para el Personal Administrativo y el Programa de Implementación del Proceso de Cultura y Clima Organizacional respectivamente, tampoco han reportado ejecución debido a limitaciones de capacidad operativa en la Oficina de Recursos Humanos (ORH) para llevar a cabo la evaluación del porcentaje de servidores administrativos que aplican las competencias adquiridas y para implementar la gestión del proceso de cultura y clima organizacional.
  - La AEI.04.07, que se enfoca en los Programas de Autoevaluación y Acreditación Implementados para las Carreras Universitarias, no ha reportado ejecución en su indicador IND.01.04.07, que mide el número de carreras acreditadas, aunque se han registrado avances en la preparación de programas de autoevaluación con fines de acreditación por parte de la Oficina Central de Calidad.
- Por último, tanto el OEI.05, orientado a la implementación de la gestión de riesgo ante desastres, con su indicador IND.05.OEI.05 que evalúa el porcentaje de implementación del Plan de Riesgos, como la AEI.05.01, centrada en el Plan de Seguridad Integral ante Riesgo de Desastre para la comunidad universitaria, con su indicador IND.01.AEI.01.05 que mide los niveles de riesgos identificados, no han mostrado ningún progreso debido a que el centro de costo no remitió información.