



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

SECRETARIA GENERAL

“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

RESOLUCIÓN R. N° 9150 -2021-CU-UNFV

San Miguel, 04 de octubre de 2021

Visto, el Oficio N° 0973-2021-OCPL-UNFV de fecha 30.06.2021 de la Oficina Central de Planificación de esta Casa de Estudios Superiores, mediante el cual remite para su aprobación el **Manual de Procesos de Articulación de Proyectos de Responsabilidad Social – PRO.M.03.01 (Versión1)**, el **Manual de Procesos de Desarrollo de Mecanismos de Articulación de Responsabilidad Social – PRO.M.03.02 (Versión1)** y el **Manual de Procesos de Evaluación de Resultados de Responsabilidad Social – PRO.M.03.03 (Versión1)**, propuesto por la Oficina de Organización y Modernización en coordinación con el Centro Universitario de Responsabilidad Social; y

CONSIDERANDO:

Que, el artículo 8 de la Ley Universitaria, señala que, el Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente ley y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los regímenes normativo, de gobierno, académico administrativo y económico;

Que, el **Manual de Procesos de Articulación de Proyectos de Responsabilidad Social – PRO.M.03.01 (Versión1)**, el **Manual de Procesos de Desarrollo de Mecanismos de Articulación de Responsabilidad Social – PRO.M.03.02 (Versión1)** y el **Manual de Procesos de Evaluación de Resultados de Responsabilidad Social – PRO.M.03.03 (Versión1)**, se encuentran en el marco a lo dispuesto en la Norma Técnica 001-2018-PCM/SGP “Implementación de la Gestión por Procesos en las entidades de la Administración Pública, aprobada con Resolución de secretaria de Gestión en las entidades de la Administración Pública, aprobada con Resolución de Secretaría de Gestión Pública 006-2018-PCM/SGP del 27 de diciembre del 2018.

Que, mediante el Oficio de Visto la Oficina Central de Planificación de esta Casa de Estudios Superiores, remite para su aprobación el **Manual de Procesos de Articulación de Proyectos de Responsabilidad Social – PRO.M.03.01 (Versión1)**, el **Manual de Procesos de Desarrollo de Mecanismos de Articulación de Responsabilidad Social – PRO.M.03.02 (Versión1)** y el **Manual de Procesos de Evaluación de Resultados de Responsabilidad Social – PRO.M.03.03 (Versión1)**, propuesto por la Oficina de Organización y Modernización en coordinación con el Centro Universitario de Responsabilidad Social;

Que, mediante Oficio N° 107-2021-OCC-R-UNFV de fecha 30.07.2021, señala que de acuerdo al Informe N° 009-2021-OCC-R-UNFV de fecha 20.07.2021, se recomienda la aprobación de los referidos Manuales de Procesos, en razón que resultan importante la identificación y aprobación de los procesos aplicados en la Universidad, para que se continúe con el trabajo de implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en sus distintas fases, según lo planificado en el PCI vigente de la Universidad Nacional Federico Villarreal;

En mérito al Oficio N° 0973-2021-OCPL-UNFV de fecha 30.06.2021 e Informe N° 009-2021-OCC-R-UNFV de fecha 30.07.2021 las Oficinas Centrales de Planificación y de Calidad, respectivamente y estando a lo dispuesto por el señor Rector en el Proveído N° 3659-2021-R-UNFV, de fecha 09.08.2021; **el Consejo Universitario en Sesión Ordinaria Virtual N° 173 de fecha 25.09.2021, acordó en el sentido tal y como se señala en la parte resolutive de la presente resolución;**

...///



UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL

SECRETARIA GENERAL

///...

Pág.02

Cont. RESOLUCIÓN R. N° 9150 -2021-CU-UNFV

De conformidad con la Ley N° 30220-Ley Universitaria, el Estatuto y el Reglamento General de la Universidad, la Resolución R. N° 536-2016-UNFV de fecha 27.12.16 y la Resolución R. N° 8068-2021-CU-UNFV de fecha 14.01.2021;

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO. - Aprobar el **Manual de Procesos de Articulación de Proyectos de Responsabilidad Social – PRO.M.03.01 (Versión1)**, propuesto por la Oficina de Organización y Modernización en coordinación con el Centro Universitario de Responsabilidad Social; documento contenido en diecisiete (17) folios que debidamente sellados y firmados por la Secretaria General de la Universidad, forma parte de la presente Resolución.

ARTÍCULO SEGUNDO. – Aprobar el **Manual de Procesos de Desarrollo de Mecanismo de Articulación de Responsabilidad Social – PRO.M.03.02 (Versión1)**, propuesto por la Oficina de Organización y Modernización en coordinación con el Centro Universitario de Responsabilidad Social; documento contenido en diecisiete (17) folios que debidamente sellados y firmados por la Secretaria General de la Universidad, forma parte de la presente Resolución.

ARTÍCULO TERCERO. – Aprobar el **Manual de Procesos de Evaluación de Resultados de Responsabilidad Social – PRO.M.03.03 (Versión1)**, propuesto por la Oficina de Organización y Modernización en coordinación con el Centro Universitario de Responsabilidad Social; documento contenido en diecisiete (17) folios que debidamente sellados y firmados por la Secretaria General de la Universidad, forma parte de la presente Resolución.

ARTÍCULO CUARTO. – Los Vicerrectorados de Académico y de Investigación, las Oficinas Centrales de Planificación y de Calidad, dictarán las medidas necesarias para el cumplimiento de la presente Resolución.

Regístrese, comuníquese y archívese.

Dr. JUAN OSWALDO ALFARO BERNEDO
RECTOR

Mg. KARINA INÉS HINOJOSA PEDRAZA
SECRETARIA GENERAL

NT 29128

DFM



(PRO.M.03.01)

MANUAL DE PROCESOS

ARTICULACIÓN DE PROYECTOS DE

RESPONSABILIDAD SOCIAL

VERSIÓN 01

ELABORADO	VERIFICADO	AUTORIZADO
Jefa de Organización y Modernización - OCPL	Jefa de la Oficina Central de Planificación - OCPL	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social - CURES
Ing. Sonia del Pilar Castellano Cáceres	Lic. María del Carmen Tume Castro	Dra. Zonia Gudelia Geldres Benites

1. CONTROL DE CAMBIOS:

CONTROL DE CAMBIOS				
Cambio Realizado	Fecha	Versión	Propuesto por	Aprobado por



	Pág.
1. CONTROL DE CAMBIOS:	1
2. OBJETIVO DE MANUAL DE ARTICULACIÓN DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	4
3. ALCANCE.....	4
4. RESPONSABLE DEL PROCESO	4
5. BASE NORMATIVA.....	4
6. DEFINICIONES / ABREVIATURAS	4
7. REQUISITOS PARA INICIAR EL PROCEDIMIENTO	5
8. PROCESOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	5
8.1 PROCESOS DE ARTICULACIÓN DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	5
CAPITULO I: Planificación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible	6
9.1 OBJETIVO.....	6
9.2 ALCANCE.....	6
9.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:	6
9.4 REGISTROS.....	6
9.5 PROCESOS RELACIONADOS.....	6
9.6 Diagrama de Flujo: Planificación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible	7
CAPITULO II: Planificación de Voluntariado Universitario	8
10.1. OBJETIVO.....	8
10.2. ALCANCE.....	8
10.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	8
10.4 REGISTROS.....	8
10.5 PROCESOS RELACIONADOS.....	8
10.6 Diagrama de Flujo: Planificación de Voluntariado Universitario	9
CAPITULO III: Planificación de Gestión Ambiental Universitaria	10
11.1. OBJETIVO.....	10
11.2. ALCANCE.....	10
11.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	10
11.4 REGISTROS.....	10
11.5 PROCESOS RELACIONADOS.....	10
11.6 Diagrama de Flujo: Planificación de Gestión Ambiental Universitaria	11
CAPITULO IV: Planificación de cursos de Extensión Presencial y Virtual	12
12.1 OBJETIVO.....	12



 Universidad Nacional Federico Villarreal	MANUAL DE PROCESOS DE ARTICULACIÓN DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código: PRO.M.03.01	Emisión: 24/06/2021	Página: 3 / 17
--	--	---------------------	---------------------	-------------------

12.2 ALCANCE.....	12
12.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	12
12.4 REGISTROS.....	12
12.5 PROCESOS RELACIONADOS	12
Desarrollo de Mecanismos de Articulación de Responsabilidad Social	12
12.6 Diagrama de Flujo: Planificación de cursos de Extensión Presencial y Virtual	13
ANEXO 1: DIAGRAMA DE INTERACCION DE ARTICULACION DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	14
ANEXO 2: FICHA TECNICA DE PROCESOS	15
ANEXO 3: FORMATO DE FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO	17



Firmado digitalmente por:
 GELDRES BENITES DE
 BATALLANOS Zonia Gudelia FAU
 20170934289 soft
 Motivo: Soy el autor del
 documento
 Fecha: 28/06/2021 11:32:54-0500

 <p>Universidad Nacional Federico Villarreal</p>	<p align="center">MANUAL DE PROCESOS DE ARTICULACIÓN DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</p>	<p>Código: PRO.M.03.01</p>	<p>Emisión: 24/06/2021</p>	<p>Página: 4 / 17</p>
---	--	----------------------------	----------------------------	---------------------------

2. OBJETIVO DE MANUAL DE ARTICULACIÓN DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Promover, diseñar, evaluar y ejecutar proyectos y procesos de gestión de responsabilidad social universitaria a través de las diferentes dependencias académicas, de investigación y gestión administrativa de la universidad y desarrollar actividades de extensión cultural y proyección social tendentes a promover el cambio y el desarrollo más humano y sostenible hacia la comunidad.

3. ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

4. RESPONSABLE DEL PROCESO

- Jefe del Centro Universitario de Responsabilidad Social

5. BASE NORMATIVA

- Ley N° 30220, Ley Universitaria.
- Reglamento General de la UNFV.
Resolución Rectoral N° 6378-2019-CU-UNFV
- Estatuto de la Universidad Vigente.
-Resolución de Aprobación del Estatuto por la Asamblea Estatutaria (R. N° 004-2015-AE-UNFV).
-Resolución de Promulgación del Estatuto (R. R. N° 7122-2015-UNFV).
- Reglamento de Organización y Funciones (ROF)
-Resolución de Aprobación (R. R. N° 6467-2019-CU-UNFV) del 25 de octubre del 2019.

6. DEFINICIONES / ABREVIATURAS

UNFV: Universidad Nacional Federico Villarreal

CURES: Centro Universitario de Responsabilidad Social

ROF: Reglamento de Organización y Funciones

EUPG: Escuela Universitaria de Posgrado



7. REQUISITOS PARA INICIAR EL PROCEDIMIENTO

DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO	FUENTE
<ul style="list-style-type: none"> • La dependencia, deberá contar con el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) • Plan Estratégico Institucional Multianual • Plan Operativo Institucional 	Web oficial de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

8. PROCESOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROCESOS MISIONALES		
NIVEL 0	NIVEL 1	Nivel 2
PRO.M.03 Responsabilidad Social	PRO.M.03.01 Articulación de Proyectos de Responsabilidad Social	Planificación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible
		Planificación de Voluntariado Universitario
		Planificación de Gestión Ambiental Universitaria
		Planificación de cursos de Extensión presencial y virtual

8.1 PROCESOS DE ARTICULACIÓN DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROCESOS	CODIGO
Planificación de Proyección Social y Desarrollo Social	PRO.M.03.01.01
Planificación de Voluntariado	PRO.M.03.01.02
Planificación de Gestión Ambiental	PRO.M.03.01.03
Planificación de cursos de Extensión	PRO.M.03.01.04



CAPITULO I: Planificación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible

9.1 OBJETIVO

Promover y ejecutar planes, programas y actividades de responsabilidad social universitaria según el contexto del requerimiento de la Ley Universitaria, así como de optimizar los fondos presupuestales asignados para programas de gestión y desarrollo sostenible.

9.2 ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

9.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

Planificación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Promover y diseñar el Plan de Trabajo de Responsabilidad Social Universitaria.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Promover y fomentar que las Facultades expongan sus propuestas de Proyectos de Responsabilidad Social Universitaria.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
3	Promover y direccionar a las Facultades y la EUPG el desarrollo de actividades de responsabilidad social universitaria.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
4	Promover y direccionar campañas de seguridad y salud ocupacional en favor de la comunidad universitaria.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
5	Promover una Universidad socialmente responsable en salud.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

9.4 REGISTROS


N°	REGISTROS
9.4.1	Plan de Trabajo de Responsabilidad Social Universitaria

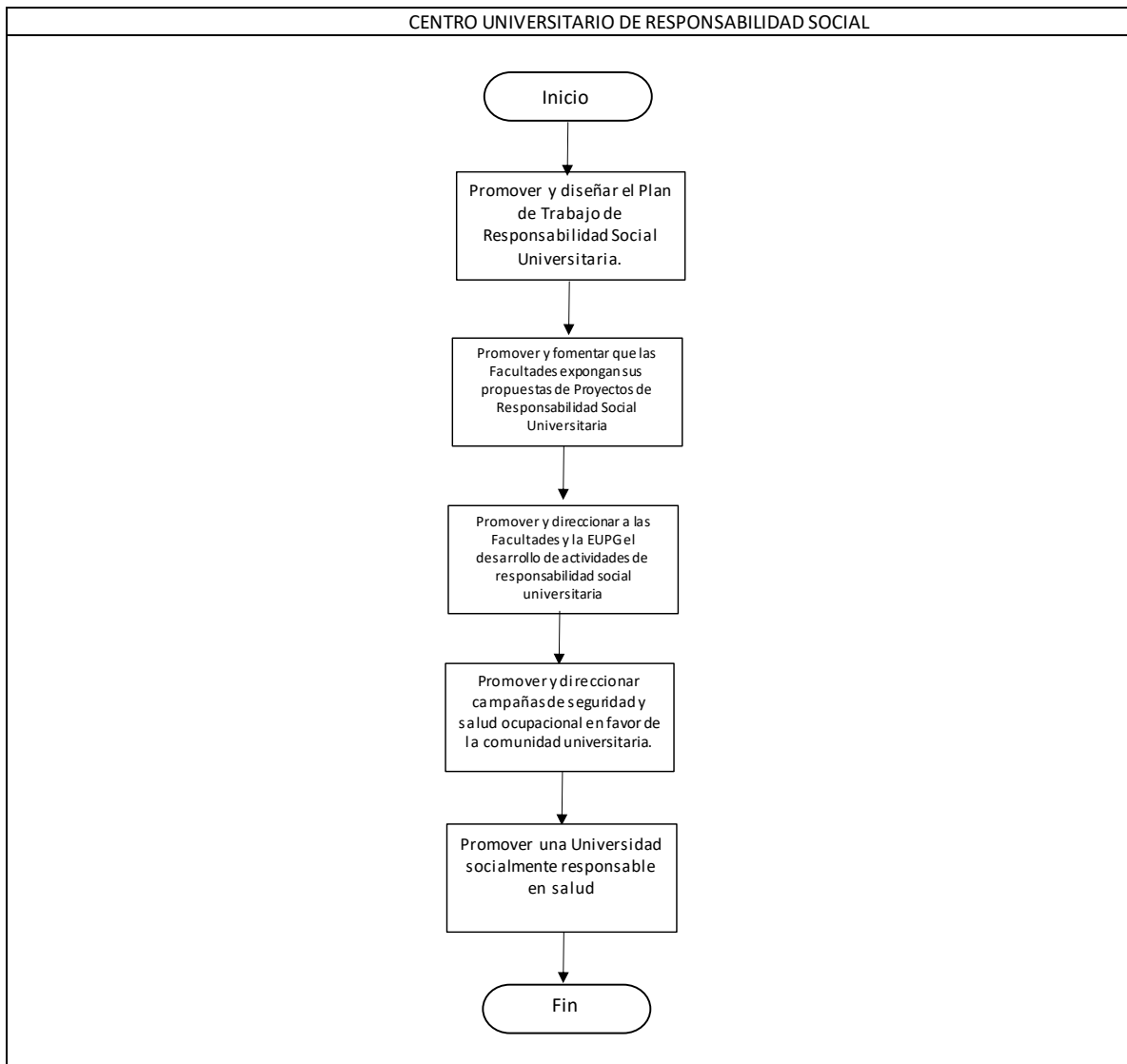
9.5 PROCESOS RELACIONADOS

Planificación de Voluntariado Universitario



9.6 Diagrama de Flujo: Planificación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible

PROCEDIMIENTO: Planificación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible		
Responsable: Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Emisión	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL
	CATEGORIA: MISIONALES	NIVEL: 02
	CODIGO: PRO.M.03.01.01	VERSION:01



}



CAPITULO II: Planificación de Voluntariado Universitario

10.1. OBJETIVO

Promover y dirigir el voluntariado universitario con la participación activa de los estudiantes de pre y posgrado, docentes, no docentes y egresados en la contribución al desarrollo sostenible.

10.2. ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

10.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Planificación de Voluntariado Universitario

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Realizar y convocar al desarrollo de actividades de voluntariados en las Facultades de la UNFV	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Inscribir y registrar a los voluntarios de las facultades de la UNFV.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
3	Diseñar y planificar los Programas de Sensibilización para el voluntariado.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
4	Realizar cronograma de actividades para los voluntariados	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

10.4 REGISTROS


N°	REGISTROS
10.4.1	Registro de Voluntariados Universitarios
10.4.2	Cronograma de Trabajo

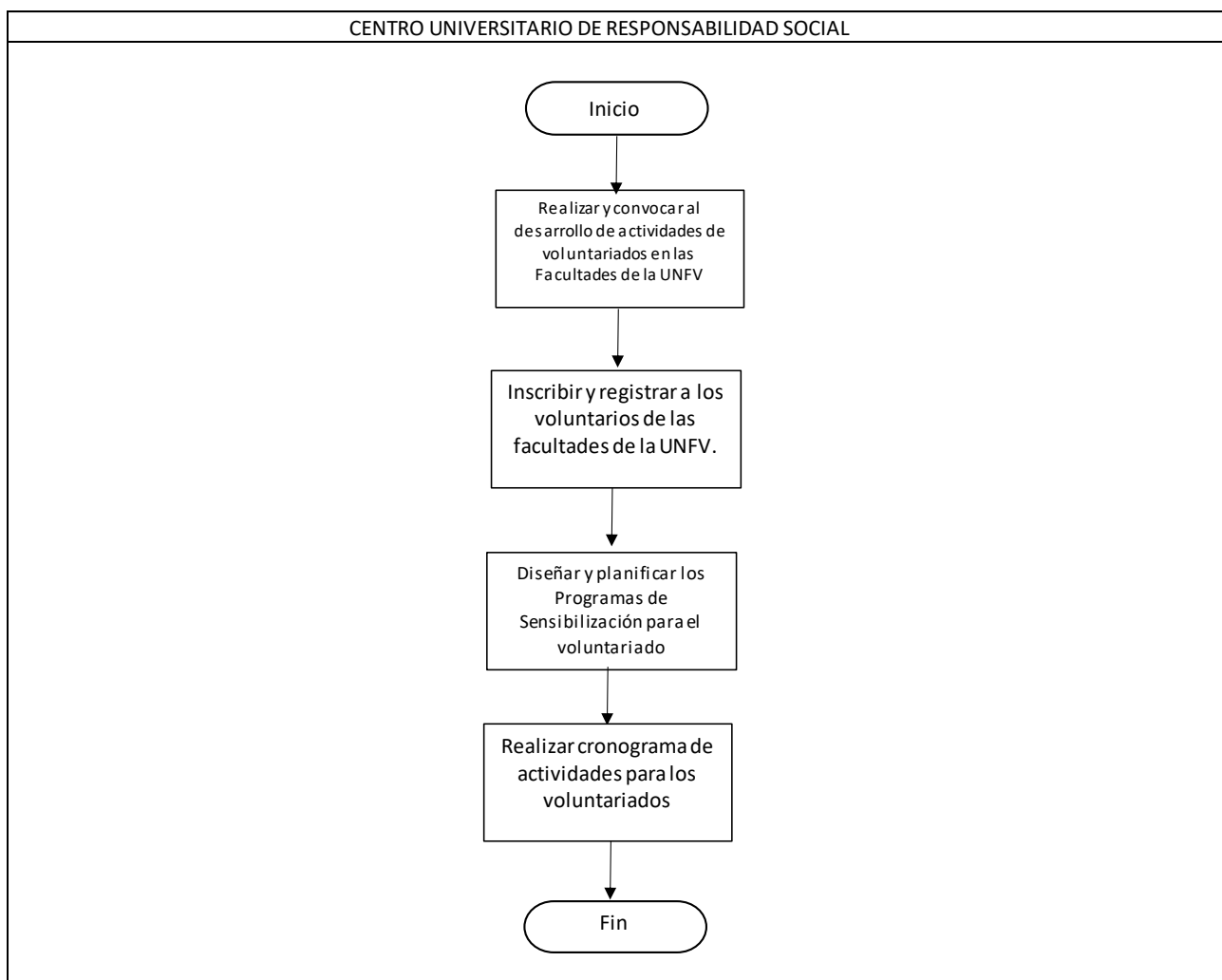
10.5 PROCESOS RELACIONADOS

Planificación de Gestión Ambiental Universitaria



10.6 Diagrama de Flujo: Planificación de Voluntariado Universitario

PROCEDIMIENTO: Planificación de Voluntariado Universitario		
Responsable: Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Emisión	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL
	CATEGORIA: MISIONALES	NIVEL: 02
	CODIGO: PRO.M.03.01.02	VERSION:01



CAPITULO III: Planificación de Gestión Ambiental Universitaria

11.1. OBJETIVO

Fortalecer y sensibilizar la gestión ambiental universitaria para un desarrollo sostenible.

11.2. ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas, administrativas y no administrativas de la Universidad, y público en general.

11.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Planificación de Gestión Ambiental Universitaria

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Elaborar el plan de trabajo de las políticas, planes y acciones para la protección del medio ambiente y desarrollo sostenible.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Fortalecer e innovar las mallas curriculares de las diferentes carreras académicas de la UNFV, direccionando a la protección ambiental y el desarrollo sostenible	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
3	Establecer alianzas estratégicas de gestión ambiental universitaria con el estado y los diferentes niveles de gobierno, así como instituciones privadas.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
4	Elaborar un plan de capacitaciones para sensibilizar en medio ambiente a la comunidad universitaria.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
5	Elaborar proyectos concursables y no concursables con una cultura de protección del medio ambiente	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
6	Fortalecer la gestión académica y administrativa las medidas de ecoeficiencia y desarrollo sostenible.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
7	Planificar un sistema de gestión de manejo de residuos sólidos en el contexto de la innovación y mejora continua	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

11.4 REGISTROS


N°	REGISTROS
11.4.1	Plan de trabajo de las políticas, planes y acciones para la protección del medio ambiente
11.4.2	Plan de Capacitaciones

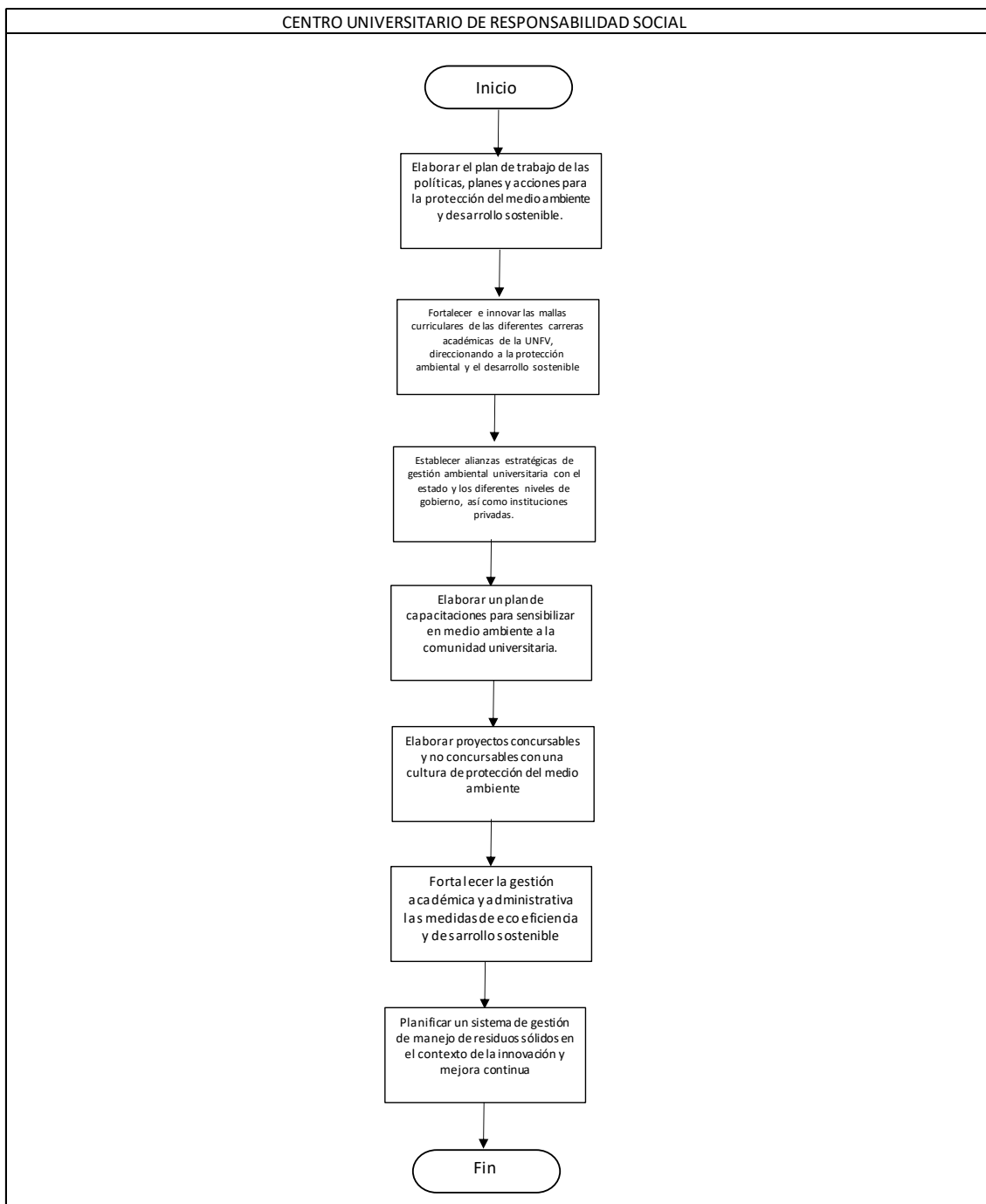
11.5 PROCESOS RELACIONADOS

Planificación de cursos de Extensión presencial y virtual



11.6 Diagrama de Flujo: Planificación de Gestión Ambiental Universitaria

PROCEDIMIENTO: Planificación de Gestión Ambiental Universitaria		
Responsable: Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	Emisión	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL
	CATEGORIA: MISIONALES	NIVEL: 02
	CODIGO: PRO.M.03.01.03	VERSION:01



CAPITULO IV: Planificación de cursos de Extensión Presencial y Virtual

12.1 OBJETIVO

Programar cursos de extensión dirigido a la comunidad universitaria y público en general.

12.2 ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

12.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Planificación de cursos de Extensión Presencial y Virtual

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Elaborar los proyectos de cursos de capacitación presencial y virtual para su aprobación.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Convocar a los docentes que se programará en los cursos	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
3	Diseñar la publicidad de los cursos en las redes sociales y web de la UNFV	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
4	Inscribir a los participantes de los cursos programados	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
5	Elaborar los certificados de los participantes a los cursos de capacitación	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
6	Elaborar la planilla de pagos del personal docente y administrativo que participaron en los cursos	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

12.4 REGISTROS


N°	REGISTROS
12.4.1	Proyectos de cursos de capacitación presencial y virtual
12.4.2	Lista de participantes
12.4.3	Registro de Certificados de los cursos de capacitación

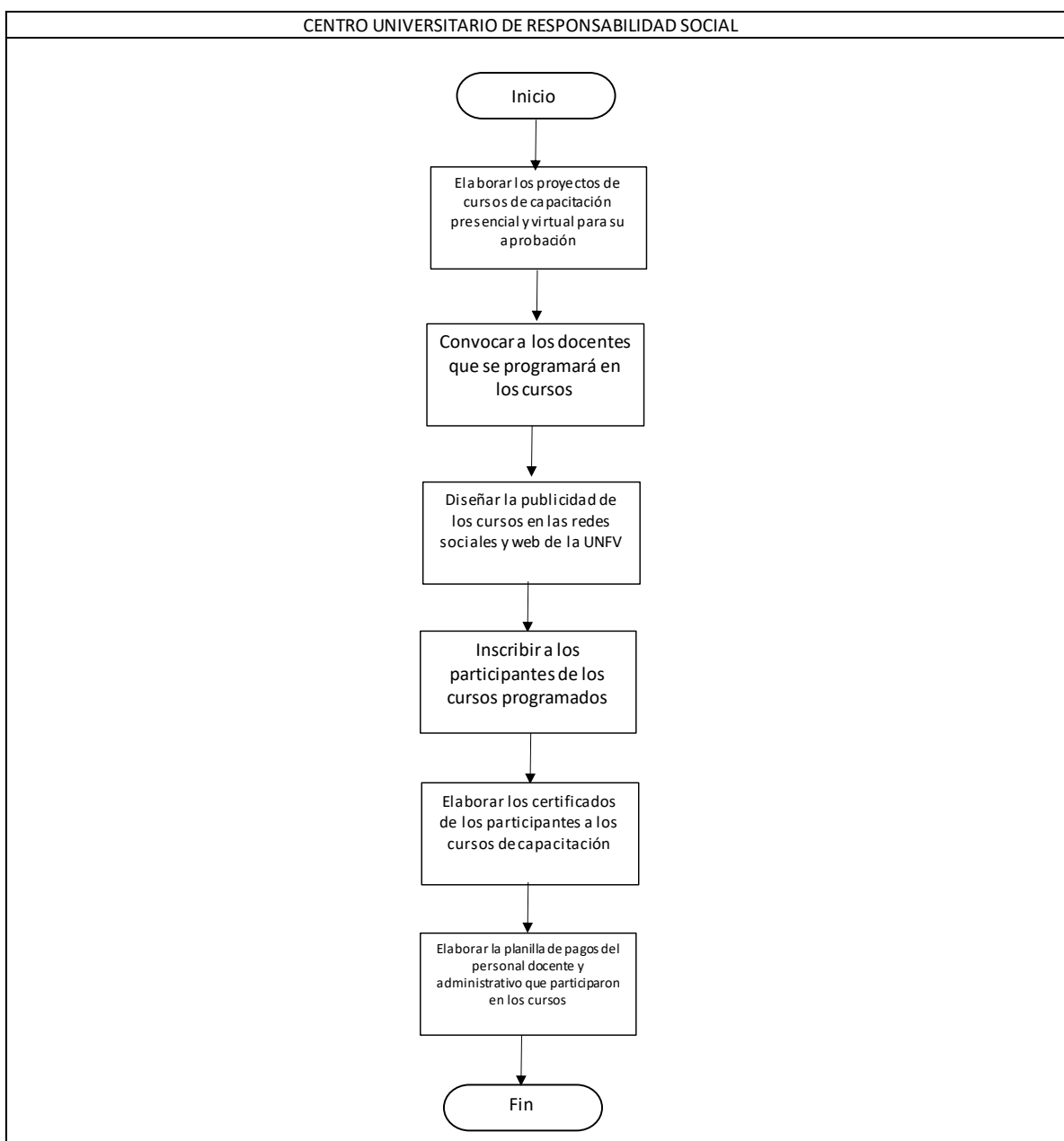
12.5 PROCESOS RELACIONADOS

Desarrollo de Mecanismos de Articulación de Responsabilidad Social

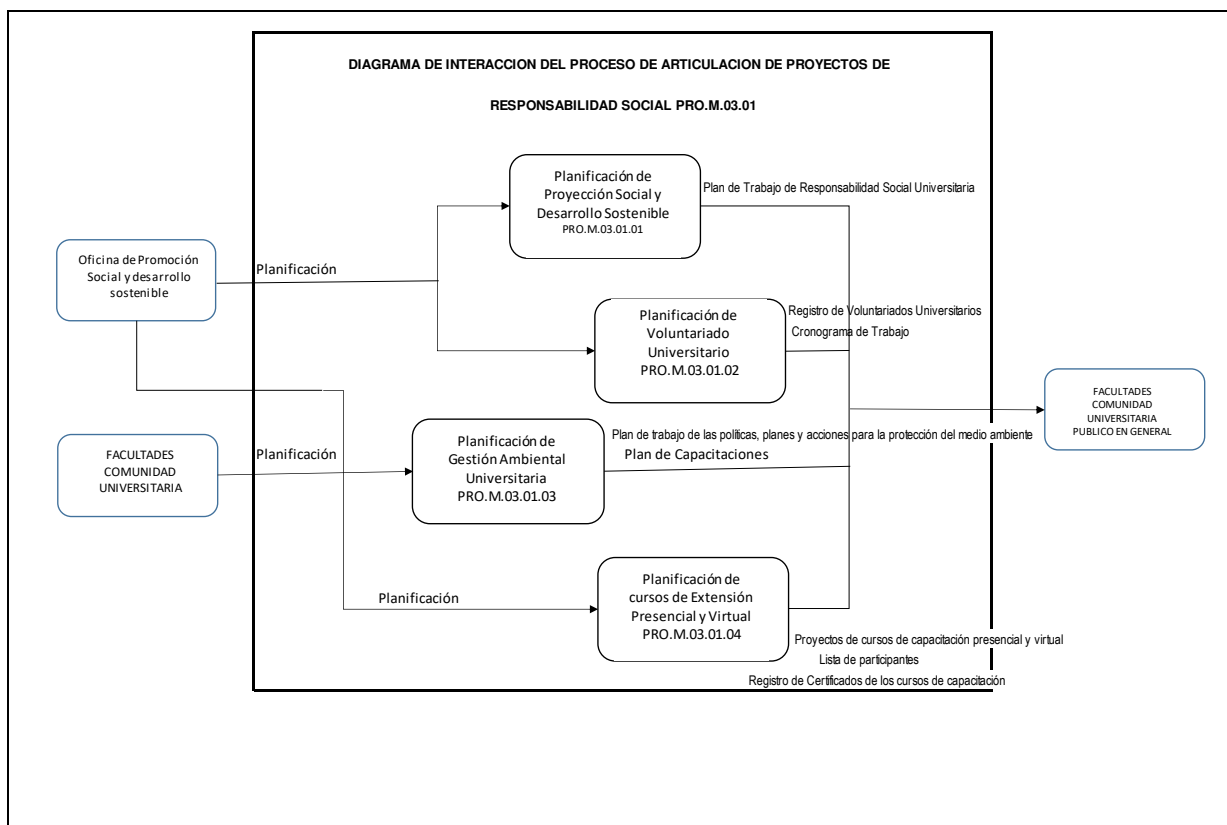



12.6 Diagrama de Flujo: Planificación de cursos de Extensión Presencial y Virtual

PROCEDIMIENTO: Planificación de cursos de Extensión Presencial y Virtual		
Responsable: Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Emisión CATEGORIA: MISIONALES CODIGO: PRO.M.03.01.04	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVEL: 02 VERSION: 01



ANEXO 1: DIAGRAMA DE INTERACCION DE ARTICULACION DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



 Universidad Nacional Federico Villarreal	MANUAL DE PROCESOS DE ARTICULACIÓN DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código: PRO.M.03.01	Emisión: 24/06/2021	Página: 15 / 17
---	--	---------------------	---------------------	--------------------


ANEXO 2: FICHA TECNICA DE PROCESOS

FICHA DE CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE ARTICULACION DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Firmado digitalmente por:
GELDRES BENITES DE
BATALLANOS Zonia Gudelia FAU
20170934289 soft
Motivo: Soy el autor del
documento
Fecha: 28/06/2021 11:36:43-0500




 Universidad Nacional Federico Villarreal	MANUAL DE PROCESOS DE ARTICULACIÓN DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código: PRO.M.03.01	Emisión: 24/06/2021	Página: 16 / 17
--	--	---------------------	---------------------	--------------------

 FICHA DE CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: Articulación de Proyectos de Responsabilidad Social					OCPL Oficina de Organización y Modernización	
PROCESO	NIVEL : "1"		CÓDIGO	PRO.M.03.01	VERSIÓN	1
TIPO DE PROCESO	MISIONALES	PROCESO AL QUE PERTENCE	Responsabilidad Social		EMISIÓN	Jun-21
DUEÑO DEL PROCESO	Jefe de Centro Universitario de Responsabilidad Social	OBJETIVO	Promover, diseñar, evaluar y ejecutar proyectos y procesos de gestión de responsabilidad social universitaria a través de las diferentes dependencias académicas, de investigación y gestión administrativa de la universidad y desarrollar actividades de extensión cultural y proyección social tendentes a promover el cambio y el desarrollo más humano y sostenible hacia la comunidad.			
PRODUCTO	Plan de Trabajo, Programa de Voluntariado Universitaria Proyectos de cursos de capacitación Presencial y Virtual	PERSONA QUE RECIBE EL PRODUCTO	FACULTADES, COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y PUBLICO EN GENERAL			
ALCANCE	Todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general Presencial y Virtual					
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCESOS DE NIVEL "N.2"	SALIDAS	PERSONA QUE RECIBE EL PRODUCTO		
Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible Docentes	Plan de Trabajo de Responsabilidad Social Universitaria	Planificación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible	Plan de Trabajo de Responsabilidad Social aprobado	Facultades Docentes		
Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible Docentes	Programa de Voluntariado Universitario	Planificación de Voluntariado Universitario	Registro de voluntariados universitario Cronograma de Trabajo	Facultades Comunidad Universitaria		
Facultades Comunidad Universitaria	Plan de trabajo de las políticas, planes y acciones para la protección del medio ambiente Plan de Capacitaciones	Planificación de Gestión Ambiental Universitaria	Plan de Capacitaciones Aprobado	Facultades Comunidad Universitaria		
Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible Docentes	Proyectos de cursos de capacitación presencial y virtual	Planificación de cursos de Extensión Presencial y Virtual	Lista de participantes Registro de Certificados de los cursos de capacitación	Público en General Comunidad Universitaria		
EQUIPO E INFRAESTRUCTURA	RECURSOS HUMANOS		AMBIENTE DE TRABAJO		LOGÍSTICOS	
*Computadora *Locales de facultades	Personal capacitado para el proceso		Ambiente iluminado, ventilado y seguro		*Disponibilidad de presupuesto	
CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO						
DOCUMENTOS APLICADOS		REGISTROS		INDICADORES DE DESEMPEÑO		
-Ley Universitaria Ley N°30220 -Reglamento General UNFV -Estatuto UNFV		Plan de Trabajo de Responsabilidad Social Universitaria Plan de Capacitaciones Aprobado Registro de voluntariados universitario Cronograma de Trabajo Lista de participantes Registro de Certificados de los cursos de capacitación		$I = (\#Proyectos\ ejecutados / \#Proyectos\ Planificados) * 100$		
CAMBIO REALIZADO				FECHA	VERSIÓN	
CONCEPTO		RESPONSABLE			FECHA	
AUTORIZADO		Jefe de Centro Universitario de Responsabilidad Social Centro Universitario de Responsabilidad Social			24/06/2021	

Firmado digitalmente por:
 GELDRES BENITES DE
 BATALLANOS Zonia Gudelia FAU
 20170934289 soft
 Motivo: Soy el autor del
 documento
 Fecha: 28/06/2021 11:37:18-0500



ANEXO 3: FORMATO DE FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO

 Universidad Nacional Federico Villarreal	FICHA DE INDICADOR: Articulación de Proyectos de Responsabilidad Social	OCPL Oficina de Organización y Modernización
--	--	--

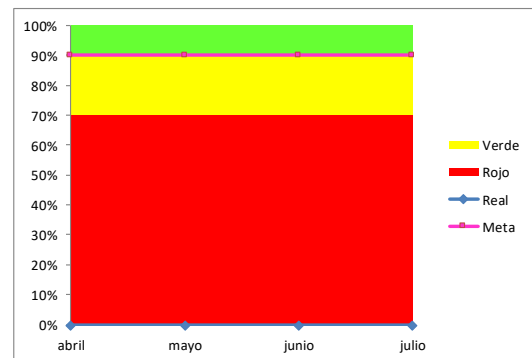
Ficha de Indicador

Proceso:	Responsabilidad Social
Objetivo:	Cumplimiento de Proyectos planificados

Fórmula de Cálculo	$(\# \text{ Proyectos Ejecutados} / \# \text{ Proyectos Planificados}) * 100$				
Responsable	Jefe de Centro Universitario de Responsabilidad Social	Tipo	Creciente	Unidad	Porcentaje
Fuente	Cantidad de Proyectos Planificados en el año				
Frecuencia de	Anual				

Cuadro de Evolución

Serie Principal					
	Fecha	Real	Meta	Verde	Rojo
Ciclo A	abril		90%	90%	70%
Ciclo B	mayo		90%	90%	70%
Ciclo C	junio		90%	90%	70%
	julio		90%	90%	70%





(PRO.M.03.02)
MANUAL DE PROCESOS
DESARROLLO DE MECANISMO DE
ARTICULACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
VERSIÓN 01

ELABORADO	VERIFICADO	AUTORIZADO
Jefe de Organización y Modernización - OCPL	Jefe de la Oficina Central de Planificación - OCPL	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social - CURES
Ing. Sonia del Pilar Castellano Cáceres	Lic. María del Carmen Tume Castro	Dra. Zonia Gudelia Geldres Benites


1. CONTROL DE CAMBIOS:

CONTROL DE CAMBIOS				
Cambio Realizado	Fecha	Versión	Propuesto por	Aprobado por



	Pág.
1. CONTROL DE CAMBIOS:	1
2. OBJETIVO DEL MANUAL DE DESARROLLO DE MECANISMO DE ARTICULACION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	4
3. ALCANCE.....	4
4. RESPONSABLE DEL PROCESO	4
5. BASE NORMATIVA	4
6. DEFINICIONES / ABREVIATURAS	4
7. REQUISITOS PARA INICIAR EL PROCEDIMIENTO	5
8. PROCESOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	5
8.1 PROCESOS DE DESARROLLO DE MECANISMOS DE ARTICULACION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	5
CAPITULO I: Ejecución de Proyección Social y Desarrollo Sostenible	6
9.1 OBJETIVO.....	6
9.2 ALCANCE.....	6
9.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:	6
9.4 REGISTROS.....	6
9.5 PROCESOS RELACIONADOS.....	6
9.6 Diagrama de Flujo: Planificación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible	7
CAPITULO II: Ejecución de Voluntariado Universitario	8
10.1. OBJETIVO.....	8
10.2. ALCANCE.....	8
10.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	8
10.4 REGISTROS.....	8
10.5 PROCESOS RELACIONADOS.....	8
10.6 Diagrama de Flujo: Ejecución de Voluntariado Universitario	9
CAPITULO III: Ejecución de Gestión Ambiental Universitaria	10
11.1. OBJETIVO.....	10
11.2. ALCANCE.....	10
11.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	10
11.4 REGISTROS.....	10
11.5 PROCESOS RELACIONADOS.....	11
11.6 Diagrama de Flujo: Ejecución de Gestión Ambiental Universitaria	11




 Universidad Nacional Federico Villarreal	MANUAL DE PROCESOS DE DESARROLLO DE MECANISMO DE ARTICULACION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código: PRO.M.03.02	Emisión: 24/06/2021	Página: 3 / 17
--	--	---------------------	---------------------	-------------------

CAPITULO IV: Ejecución de cursos de Extensión Presencial y Virtual	12
12.1 OBJETIVO	12
12.2 ALCANCE.....	12
12.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	12
12.4 REGISTROS.....	12
12.5 PROCESOS RELACIONADOS	12
Evaluación de Resultados de Responsabilidad Social	12
12.6 Diagrama de Flujo: Ejecución de cursos de Extensión Presencial y Virtual	13
ANEXO 1: DIAGRAMA DE INTERACCION DE DESARROLLO DE MECANISMO DE ARTICULACION DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	14
ANEXO 2: FICHA TECNICA DE PROCESOS	15
ANEXO 3: FORMATO DE FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO	17

Firmado digitalmente por:
 GELDRES BENITES DE
 BATALLANOS Zonia Gudelia FAU
 20170934289 soft
 Motivo: Soy el autor del
 documento
 Fecha: 02/08/2021 19:49:39-0500



 <p>Universidad Nacional Federico Villarreal</p>	<p>MANUAL DE PROCESOS DE DESARROLLO DE MECANISMO DE ARTICULACION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</p>	<p>Código: PRO.M.03.02</p>	<p>Emisión: 24/06/2021</p>	<p>Página: 4 / 17</p>
--	---	----------------------------	----------------------------	---------------------------

2. OBJETIVO DEL MANUAL DE DESARROLLO DE MECANISMO DE ARTICULACION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Establecer los procesos de articulación que incentiven su ejecución de los proyectos de gestión académica presenciales y virtuales y el desarrollo sostenible.

3. ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas, administrativas de la Universidad y público en general.

4. RESPONSABLE DEL PROCESO

- Jefe del Centro Universitario de Responsabilidad Social

5. BASE NORMATIVA

- Ley N° 30220, Ley Universitaria.
- Reglamento General de la UNFV.
Resolución Rectoral N° 6378-2019-CU-UNFV
- Estatuto de la Universidad Vigente.
-Resolución de Aprobación del Estatuto por la Asamblea Estatutaria (R. N° 004-2015-AE-UNFV).
-Resolución de Promulgación del Estatuto (R. R. N° 7122-2015-UNFV).
- Reglamento de Organización y Funciones (ROF)
-Resolución de Aprobación (R. R N° 6467-2019-CU-UNFV) del 25 de octubre del 2019.

6. DEFINICIONES / ABREVIATURAS

UNFV: Universidad Nacional Federico Villarreal

CURES: Centro Universitario de Responsabilidad Social

ROF: Reglamento de Organización y Funciones

EUPG: Escuela Universitaria de Posgrado



7. REQUISITOS PARA INICIAR EL PROCEDIMIENTO

DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO	FUENTE
<ul style="list-style-type: none"> • La dependencia, deberá contar con el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) • Plan Estratégico Institucional Multianual • Plan Operativo Institucional 	Web oficial de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

8. PROCESOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROCESOS MISIONALES		
NIVEL 0	NIVEL 1	Nivel 2
PRO.M.03 Responsabilidad Social	PRO.M.03.02 Desarrollo de Mecanismo de Articulación de Responsabilidad Social	Ejecución de Proyección Social y Desarrollo Sostenible
		Ejecución de Voluntariado Universitario
		Ejecución de Gestión Ambiental Universitaria.
		Ejecución de cursos de Extensión presencial y virtual

8.1 PROCESOS DE DESARROLLO DE MECANISMOS DE ARTICULACION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROCESOS	CODIGO
Ejecución de Proyección Social y Desarrollo Sostenible	PRO.M.03.01.01
Ejecución de Voluntariado Universitario	PRO.M.03.01.02
Ejecución de Gestión Ambiental Universitaria	PRO.M.03.01.03
Ejecución de cursos de Extensión Presencial y virtual	PRO.M.03.01.04



CAPITULO I: Ejecución de Proyección Social y Desarrollo Sostenible

9.1 OBJETIVO

Desarrollar los programas y actividades de responsabilidad social universitaria según el contexto del requerimiento de la Ley Universitaria, así como de optimizar los fondos presupuestales asignados para programas de gestión y desarrollo sostenible.

9.2 ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas, administrativas de la Universidad y público en general.

9.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

Ejecución de Proyección Social y Desarrollo Sostenible

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Coordinar y monitorear la ejecución del Plan de Trabajo de Responsabilidad Social Universitaria aprobados	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Coordinar y monitorear el desarrollo con las Facultades los Proyectos aprobados de Responsabilidad Social Universitaria.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
3	Coordinar y monitorear el desarrollo de las actividades de las Facultades y la EUPG de Responsabilidad Social Universitaria.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
4	Coordinar y monitorear la ejecución de las campañas de seguridad y salud ocupacional en favor de la comunidad universitaria.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
5	Coordinar y monitorear el desarrollo de las actividades para una Universidad socialmente responsable en salud.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

9.4 REGISTROS


N°	REGISTROS
9.4.1	Desarrollo del Plan de Trabajo de Responsabilidad Social Universitaria.

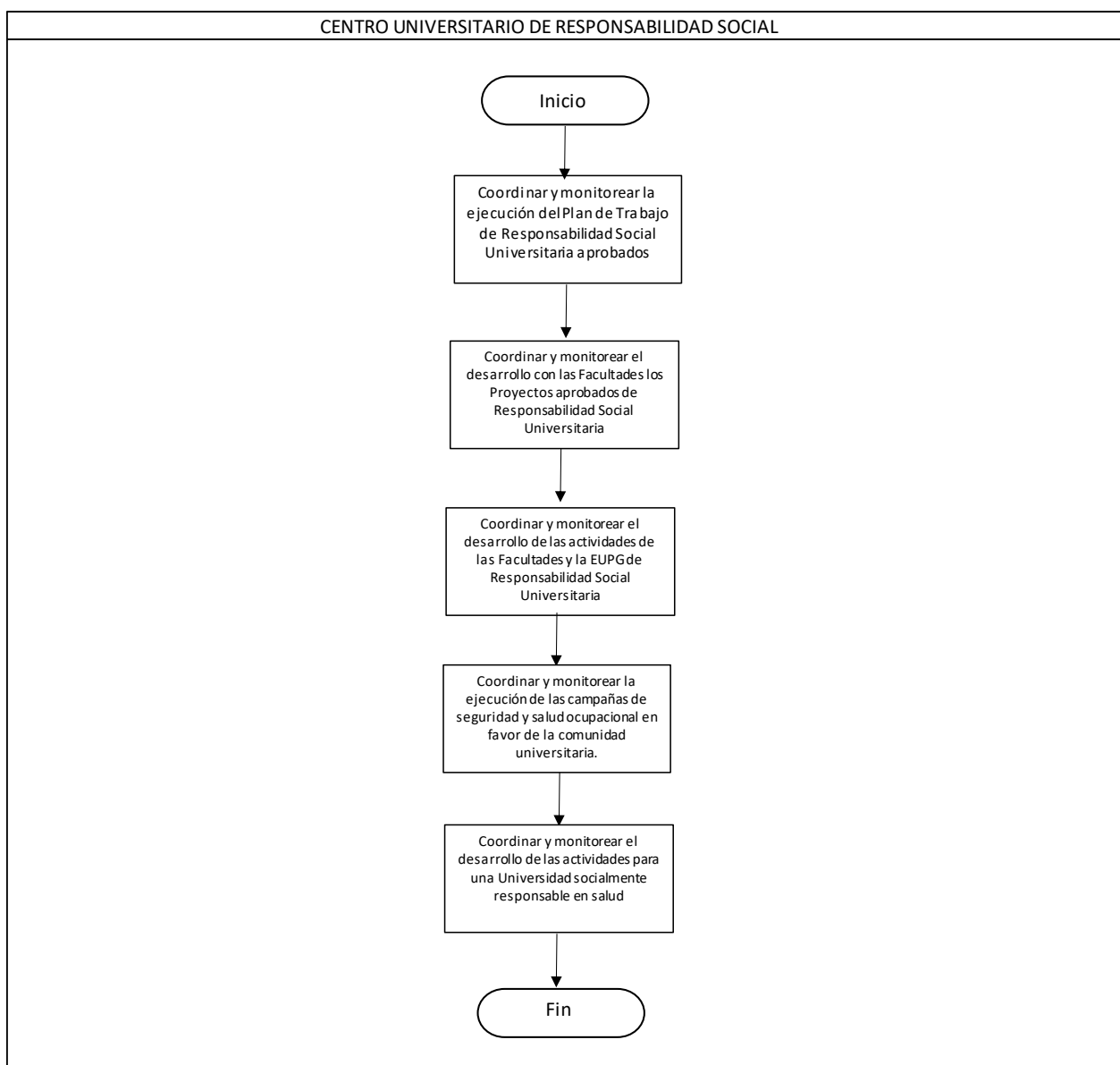
9.5 PROCESOS RELACIONADOS

Ejecución de Voluntariado Universitario



9.6 Diagrama de Flujo: Planificación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible

PROCEDIMIENTO: Ejecución de Proyección Social y Desarrollo Sostenible		 Universidad Nacional Federico Villarreal
Responsable: Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Emisión CATEGORIA: MISIONALES CODIGO: PRO.M.03.02.01	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVEL: 02 VERSION:01



CAPITULO II: Ejecución de Voluntariado Universitario

10.1. OBJETIVO

Desarrollar, ejecutar y monitorear el cronograma del voluntariado universitario con la participación activa de los estudiantes de pre y posgrado, docentes, no docentes y egresados en la contribución al desarrollo sostenible.

10.2. ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

10.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Ejecución de Voluntariado Universitario

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Desarrollar y monitorear el cronograma de actividades para los voluntariados en las Facultades y EUPG de la UNFV	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Desarrollar, ejecutar y monitorear las actividades a realizar de voluntariado en las Facultades y EUPG de la UNFV	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
3	Desarrollar, ejecutar y monitorear las actividades con los voluntarios inscritos para los programas de sensibilización en las Facultades y EUPG de la UNFV.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
4	Ejecutar y monitorear el Programa de Voluntariado Universitario	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

10.4 REGISTROS


N°	REGISTROS
10.4.1	Programa de Voluntariado Universitario

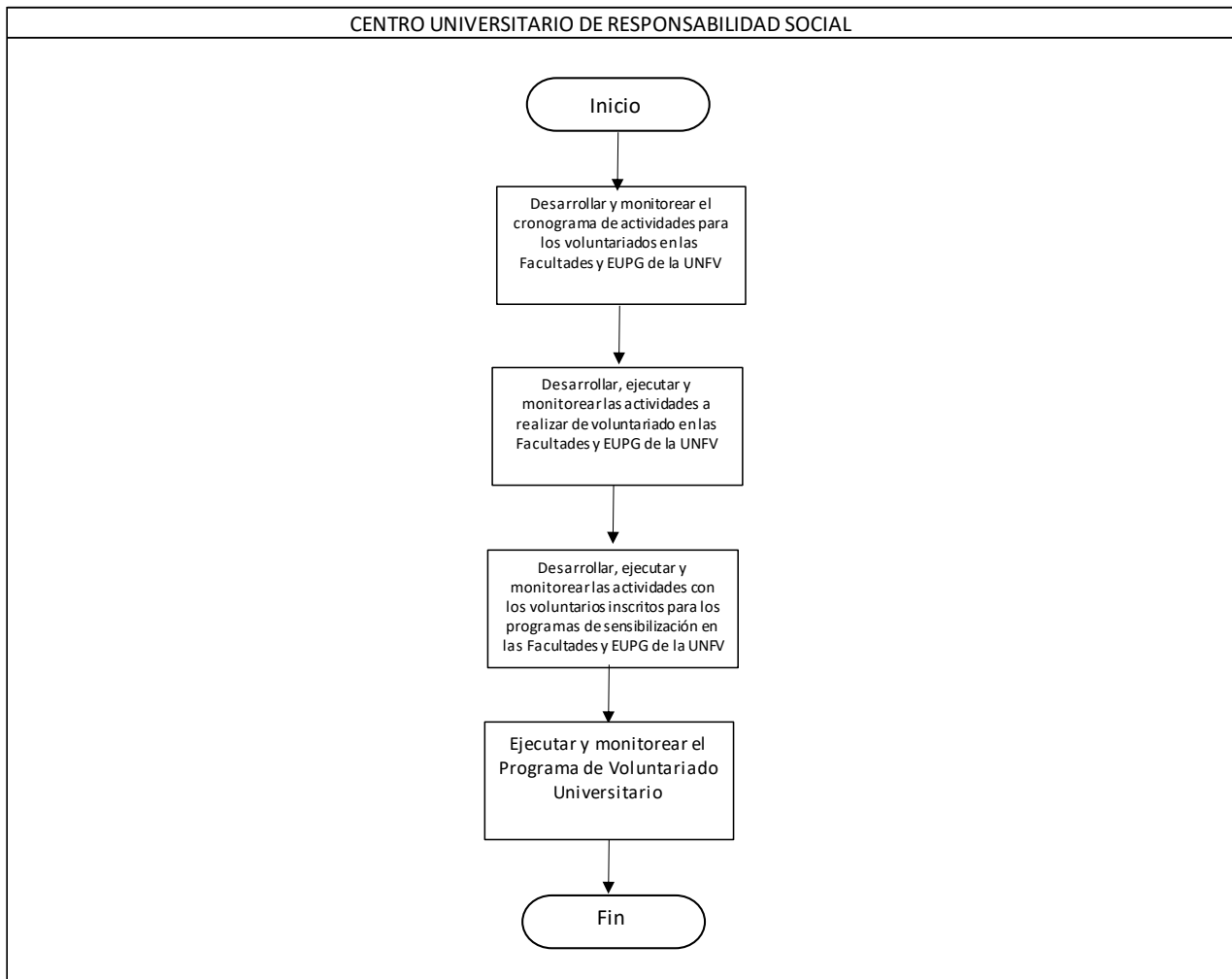
10.5 PROCESOS RELACIONADOS

Ejecución de Gestión Ambiental Universitaria



10.6 Diagrama de Flujo: Ejecución de Voluntariado Universitario

PROCEDIMIENTO: Ejecución de Voluntariado Universitario		 Universidad Nacional Federico Villarreal
Responsable: Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Emisión CATEGORIA: MISIONALES CODIGO: PRO.M.03.02.02	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVEL: 02 VERSION:01



CAPITULO III: Ejecución de Gestión Ambiental Universitaria

11.1. OBJETIVO

Implementar las políticas de gestión ambiental universitaria para un desarrollo sostenible.

11.2. ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

11.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Ejecución de Gestión Ambiental Universitaria

Nº	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Desarrollar el cronograma del plan de trabajo de las políticas de protección del medio ambiente y desarrollo sostenible aprobadas.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Ejecutar y monitorear el plan de capacitaciones para sensibilizar en medio ambiente a la comunidad universitaria	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
3	Desarrollar y monitorear la implementación de las políticas de protección ambiental como componente académico en las mallas curriculares de las Facultades y la EUPG de la UNFV.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
4	Implementar en la gestión académica y administrativa las medidas de ecoeficiencia y desarrollo sostenible.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
5	Ejecutar y monitorear las alianzas estratégicas de gestión ambiental universitaria con la sociedad civil.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
6	Desarrollar y monitorear proyectos concursables y no concursables con una cultura de protección del medio ambiente.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
7	Implementar un sistema de gestión de segregación de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos in situ en el contexto de la innovación y mejora continua.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
8	Monitorear un sistema de gestión de segregación de residuos sólidos peligrosos de las Facultades de competencia.	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

11.4 REGISTROS


Nº	REGISTROS
11.4.1	Desarrollo del Cronograma del Plan de trabajo de las políticas para la protección del medio ambiente y desarrollo sostenible
11.4.2	Cronograma de Capacitaciones y Sensibilización

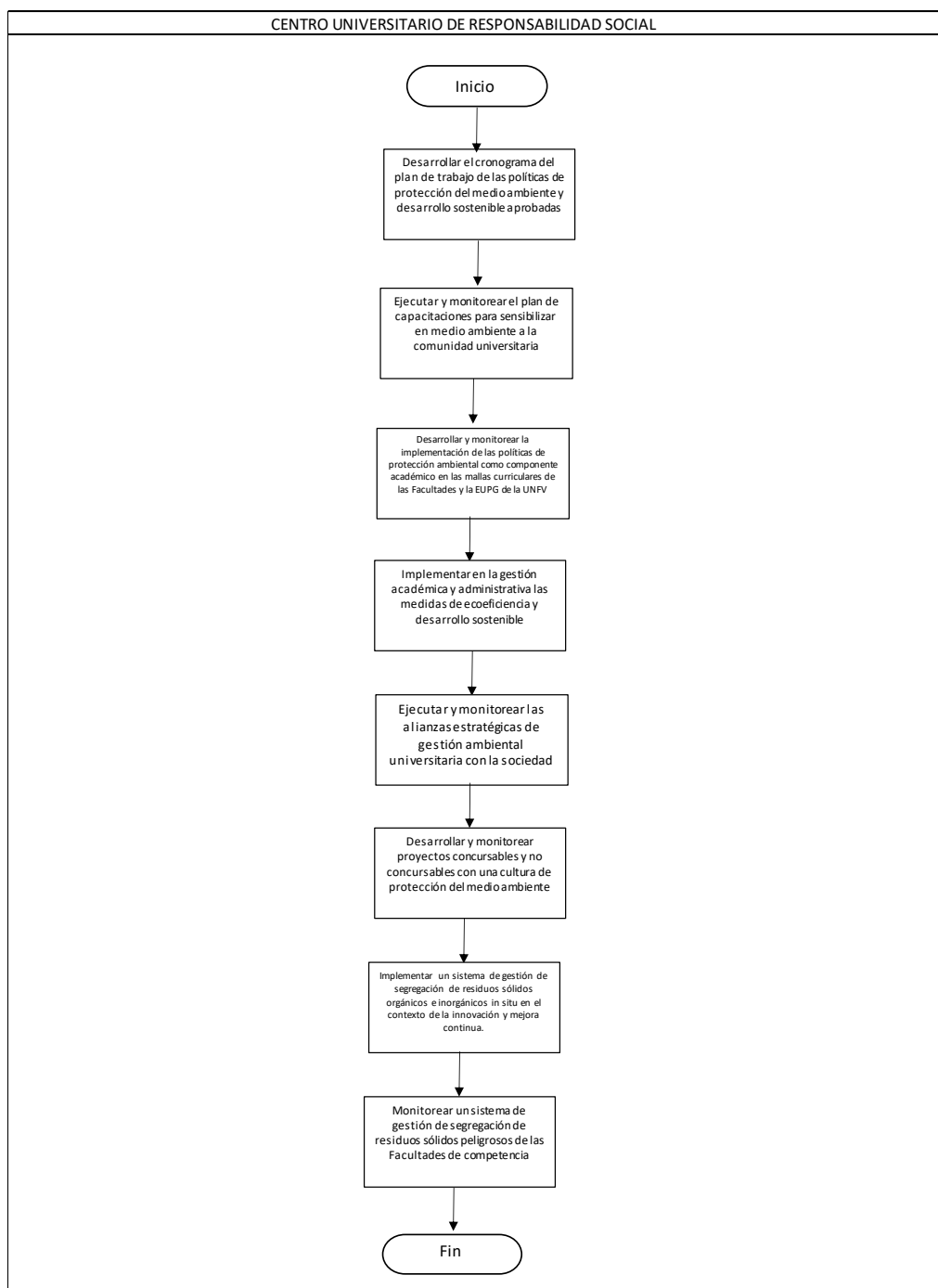


11.5 PROCESOS RELACIONADOS

Ejecución de cursos de Extensión presencial y virtual

11.6 Diagrama de Flujo: Ejecución de Gestión Ambiental Universitaria

PROCEDIMIENTO: Ejecución de Gestión Ambiental Universitaria		 Universidad Nacional Federico Villarreal
Responsable: Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	Emisión	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL
	CATEGORIA: MISIONALES	NIVEL: 02
	CODIGO: PRO.M.03.02.03	VERSION:01



CAPITULO IV: Ejecución de cursos de Extensión Presencial y Virtual

12.1 OBJETIVO

Desarrollar cursos de extensión dirigido a la comunidad universitaria y público en general.

12.2 ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

12.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Ejecución de cursos de Extensión presencial y virtual

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Desarrollar los proyectos y/o convenios de cursos de capacitación presencial y virtual.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Contratar a los docentes que se programará en los cursos	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
3	Ejecutar la publicidad de los cursos en las redes sociales y web de la UNFV	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
4	Ejecutar cursos presenciales y virtuales	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
5	Entregar los certificados de los participantes a los cursos de capacitación presencial y virtual	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
6	Tramitar la planilla de pagos del personal docente y administrativo que participaron en los cursos	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

12.4 REGISTROS


N°	REGISTROS
11.4.1	Cursos de capacitación y/o convenios presencial y virtual
11.4.2	Registro de Certificados

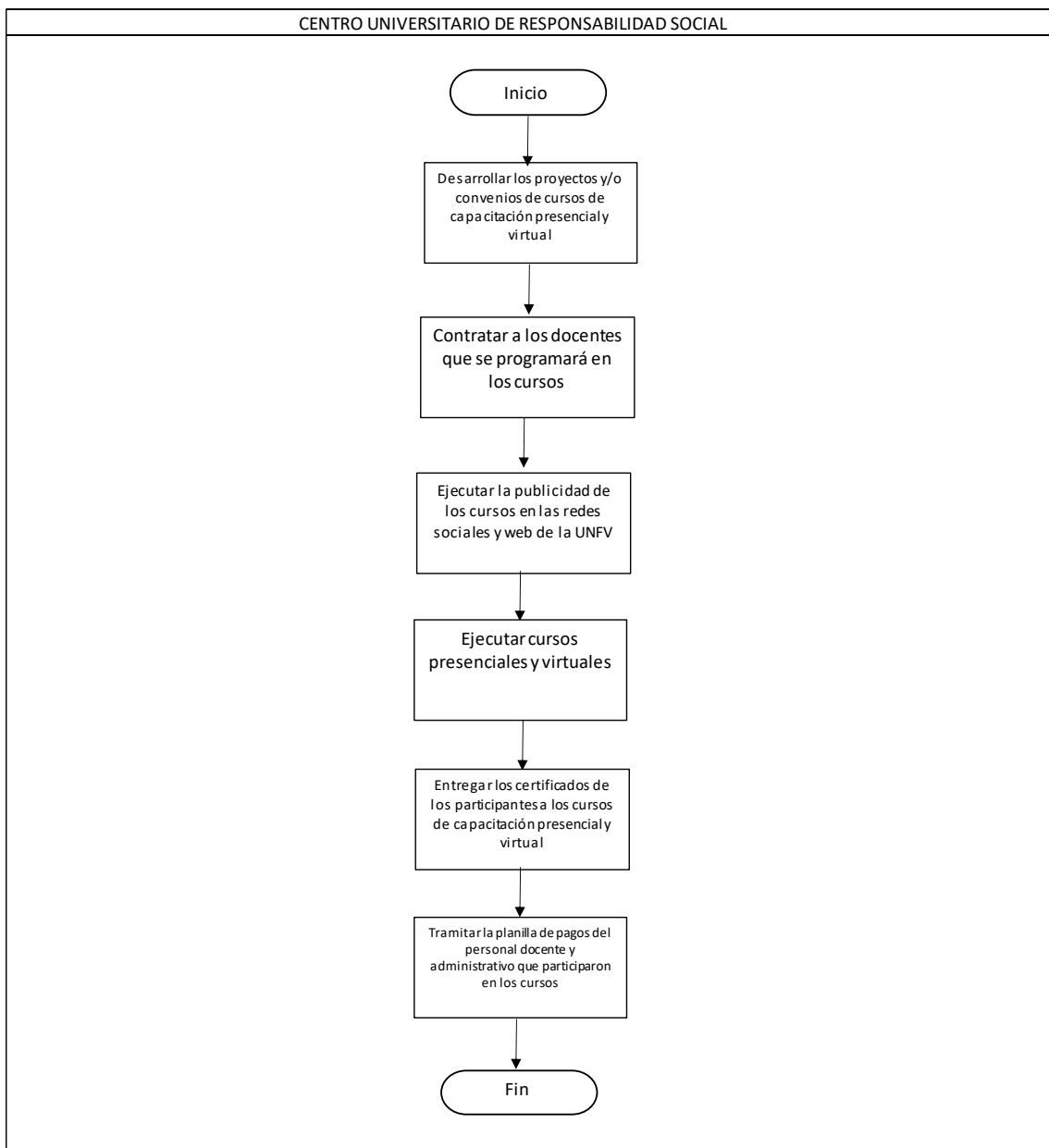
12.5 PROCESOS RELACIONADOS

Evaluación de Resultados de Responsabilidad Social



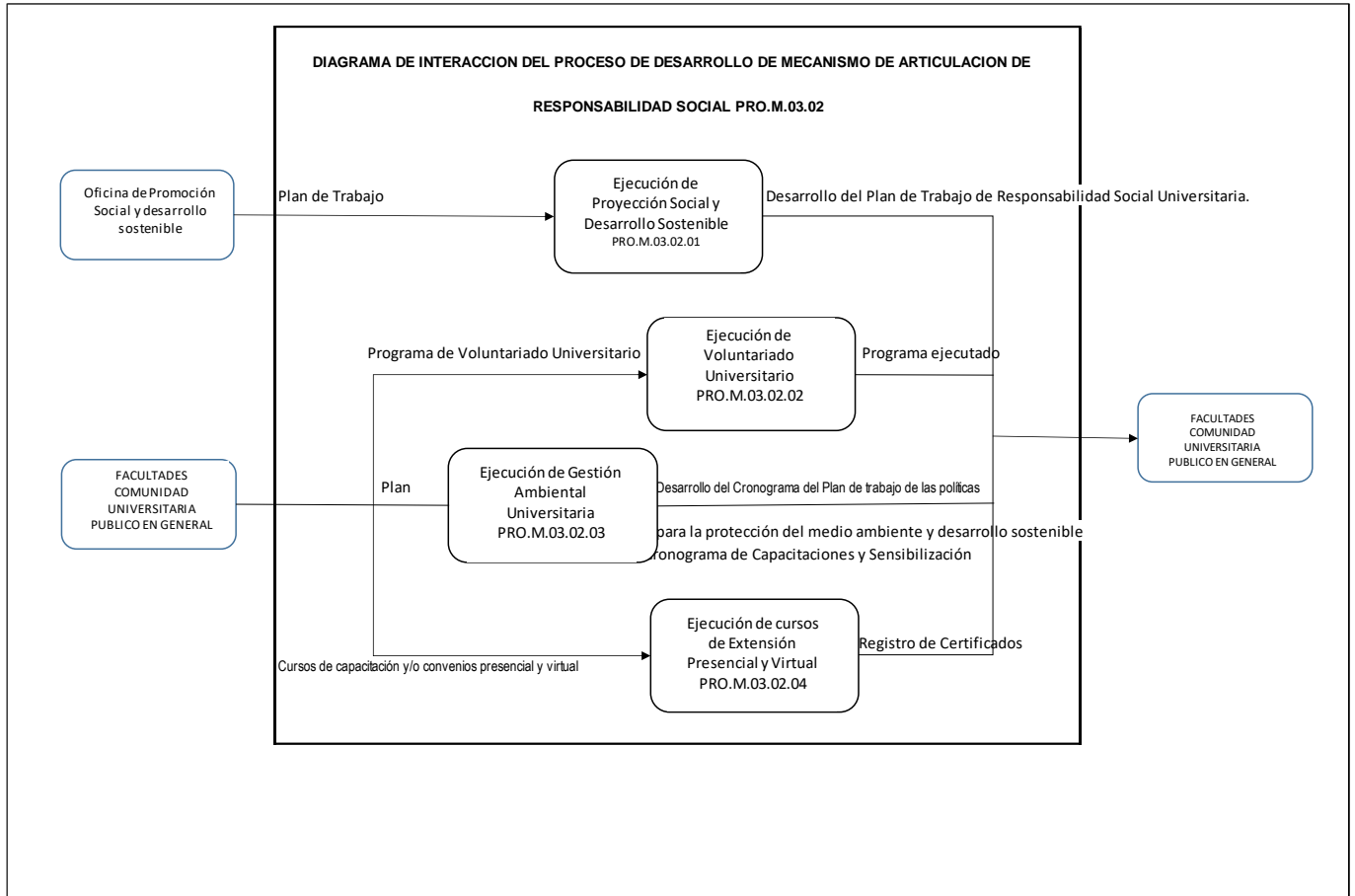
12.6 Diagrama de Flujo: Ejecución de cursos de Extensión Presencial y Virtual


PROCEDIMIENTO: Ejecución de cursos de Extensión presencial y virtual		 Universidad Nacional Federico Villarreal
Responsable: Jefe de la Oficina de Promoción Social desarrollo sostenible	Emisión CATEGORIA: MISIONALES CODIGO: PRO.M.03.02.04	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVEL: 02 VERSION:01





**ANEXO 1: DIAGRAMA DE INTERACCION DE DESARROLLO DE MECANISMO DE ARTICULACION
DE PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**




 Universidad Nacional Federico Villarreal	MANUAL DE PROCESOS DE DESARROLLO DE MECANISMO DE ARTICULACION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código: PRO.M.03.02	Emisión: 24/06/2021	Página: 15 / 17
--	--	---------------------	---------------------	--------------------


ANEXO 2: FICHA TECNICA DE PROCESOS

FICHA DE CARACTERIZACIÓN

DEL PROCESO DE ARTICULACION DE

PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL


 Universidad Nacional Federico Villarreal	MANUAL DE PROCESOS DE DESARROLLO DE MECANISMO DE ARTICULACION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código: PRO.M.03.02	Emisión: 24/06/2021	Página: 16 / 17
--	--	---------------------	---------------------	--------------------

 Universidad Nacional Federico Villarreal	FICHA DE CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: Desarrollo de Mecanismo de Articulación de Responsabilidad Social				OCPL Oficina de Organización y Modernización	
PROCESO	NIVEL : "1"		CÓDIGO	PRO.M.03.02	VERSIÓN	1
TIPO DE PROCESO	MISIONALES	PROCESO AL QUE PERTENCE	Responsabilidad Social		EMISIÓN	Jun-21
DUEÑO DEL PROCESO	Jefe de Centro Universitario de Responsabilidad Social	OBJETIVO	Establecer los procesos de articulación que incentiven su ejecución de los proyectos de gestión académica presenciales y virtuales y el desarrollo sostenible			
PRODUCTO	Plan de Trabajo, Programa de Voluntariados, Cursos de capacitación Presencial y Virtual	PERSONA QUE RECIBE EL PRODUCTO	FACULTADES, COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y PUBLICO EN GENERAL			
ALCANCE	Todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general					
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCESOS DE NIVEL "N.2"	SALIDAS	PERSONA QUE RECIBE EL PRODUCTO		
Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Plan de Trabajo de Responsabilidad Social Universitaria	Ejecución de Proyección Social y Desarrollo Sostenible	Desarrollo del Plan de Trabajo de Responsabilidad Social Universitaria.	Facultades Comunidad Universitaria		
Facultades Comunidad Universitaria	Programa de Voluntariado Universitario	Ejecución de Voluntariado Universitario	Programa de Voluntariado Universitario ejecutado	Facultades Comunidad Universitaria		
Facultades Comunidad Universitaria	Plan de trabajo de e las políticas para la protección del medio ambiente y desarrollo sostenible Plan de Capacitaciones	Ejecución de Gestión Ambiental Universitaria	Desarrollo del Cronograma del Plan de trabajo de las políticas para la protección del medio ambiente y desarrollo sostenible Cronograma de Capacitaciones y Sensibilización	Facultades Comunidad Universitaria		
Público en General Comunidad Universitaria	Cursos de capacitación y/o convenios presencial y virtual	Ejecución de cursos de Extensión Presencial y Virtual	Registro de Certificados	Público en General Comunidad Universitaria		
EQUIPO E INFRAESTRUCTURA	RECURSOS HUMANOS		AMBIENTE DE TRABAJO		LOGÍSTICOS	
*Computadora *Locales de facultades	Personal capacitado para el proceso		Ambiente iluminado, ventilado y seguro		*Disponibilidad de presupuesto	
CARACTERÍSTICAS DEL PROCESO						
DOCUMENTOS APLICADOS		REGISTROS		INDICADORES DE DESEMPEÑO		
-Ley Universitaria Ley N°30220 -Reglamento General UNFV -Estatuto UNFV		Plan de Trabajo de Promoción Social Programa de Voluntariado Universitario Plan de trabajo de las políticas, planes y acciones para la protección del medio ambiente Plan de Capacitaciones Proyectos de cursos de capacitación Certificados		$I = (\#Proyectos\ ejecutados / \#Proyectos\ Planificados) * 100$		
CAMBIO REALIZADO				FECHA	VERSIÓN	
CONCEPTO		RESPONSABLE			FECHA	
AUTORIZADO		Jefe de Centro Universitario de Responsabilidad Social Centro Universitario de Responsabilidad Social			24/06/2021	

Firmado digitalmente por:
 GELDRES BENITES DE
 BATALLANOS Zonia Gudelia FAU
 20170934289 soft
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 02/08/2021 19:53:06-0500



ANEXO 3: FORMATO DE FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO

 Universidad Nacional Federico Villarreal	FICHA DE INDICADOR: Desarrollo de Mecanismo de Articulación de Responsabilidad Social	OCPL Oficina de Organización y Modernización
--	--	--

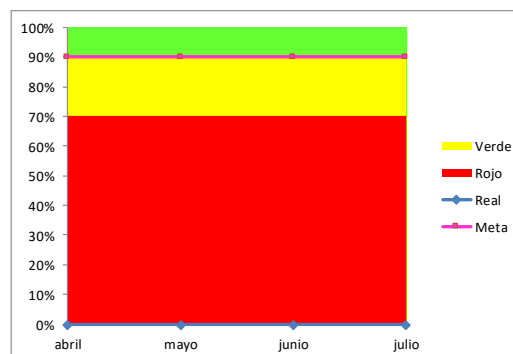
Ficha de Indicador

Proceso:	Responsabilidad Social
Objetivo:	Cumplimiento de Proyectos planificados

Fórmula de Cálculo	$(\# \text{Proyectos Ejecutados} / \# \text{Proyectos Planificados}) * 100$				
Responsable	Jefe de Centro Universitario de Responsabilidad Social	Tipo	Creciente	Unidad	Porcentaje
Fuente	Cantidad de Proyectos Planificados en el año				
Frecuencia de	Anual				

Cuadro de Evolucion

Serie Principal					
	Fecha	Real	Meta	Verde	Rojo
Ciclo A	abril		90%	90%	70%
Ciclo B	mayo		90%	90%	70%
Ciclo C	junio		90%	90%	70%
	julio		90%	90%	70%





(PRO.M.03.03)

**MANUAL DE PROCESOS DE
EVALUACION DE RESULTADOS DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
VERSIÓN 01**

ELABORADO	VERIFICADO	AUTORIZADO
Jefe de Organización y Modernización - OCPL	Jefe de la Oficina Central de Planificación - OCPL	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social - CURES
Ing. Sonia del Pilar Castellano Cáceres	Lic. María del Carmen Tume Castro	Dra. Zonia Gudelia Geldres Benites

1. CONTROL DE CAMBIOS:

CONTROL DE CAMBIOS				
Cambio Realizado	Fecha	Versión	Propuesto por	Aprobado por



	Pág.
1. CONTROL DE CAMBIOS:	1
2. OBJETIVO DEL MANUAL DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	4
3. ALCANCE.....	4
4. RESPONSABLE DEL PROCESO	4
5. BASE NORMATIVA.....	4
6. DEFINICIONES / ABREVIATURAS	4
7. REQUISITOS PARA INICIAR EL PROCEDIMIENTO	5
8. PROCESOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	5
8.1 PROCESOS DE EVALUACION DE RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	5
CAPITULO I: Evaluación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible	6
9.1 OBJETIVO.....	6
9.2 ALCANCE.....	6
9.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:	6
9.4 REGISTROS.....	6
9.5 PROCESOS RELACIONADOS.....	6
9.6 Diagrama de Flujo: Evaluación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible	7
CAPITULO II: Evaluación de Voluntariado Universitario	8
10.1. OBJETIVO.....	8
10.2. ALCANCE.....	8
10.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	8
10.4 REGISTROS.....	8
10.5 PROCESOS RELACIONADOS.....	8
10.6 Diagrama de Flujo: Evaluación de Voluntariado Universitario	9
CAPITULO III: Evaluación de Gestión Ambiental Universitaria.....	10
11.1. OBJETIVO.....	10
11.2. ALCANCE.....	10
11.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	10
11.4 REGISTROS.....	10
11.5 PROCESOS RELACIONADOS.....	10
11.6 Diagrama de Flujo: Evaluación de Gestión Ambiental Universitaria	11
CAPITULO IV: Evaluación de cursos de Extensión Presencial y Virtual	12
12.1 OBJETIVO.....	12



 Universidad Nacional Federico Villarreal	MANUAL DE PROCESOS DE EVALUACION DE RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código: PRO.M.03.03	Emisión: 24/06/2021	Página: 3 / 17
--	---	---------------------	---------------------	-------------------

12.2 ALCANCE.....	12
12.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	12
12.4 REGISTROS.....	12
12.6 Diagrama de Flujo: Evaluación de cursos de Extensión Presencial y Virtual	13
ANEXO 1: DIAGRAMA DE INTERACCION DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	14
ANEXO 2: FICHA TECNICA DE PROCESOS	15
ANEXO 3: FORMATO DE FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO	17



 <p>Universidad Nacional Federico Villarreal</p>	<p align="center">MANUAL DE PROCESOS DE EVALUACION DE RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</p>	<p>Código: PRO.M.03.03</p>	<p>Emisión: 24/06/2021</p>	<p>Página: 4 / 17</p>
--	---	----------------------------	----------------------------	---------------------------

2. OBJETIVO DEL MANUAL DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Evaluar los procesos de los Proyectos, Cursos de Extensión, Proyección Social, Convenios, Gestión Ambiental y voluntariado, según el Capítulo 13 Art. 14 de la Ley Universitaria.

3. ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

4. RESPONSABLE DEL PROCESO

- Jefe del Centro Universitario de Responsabilidad Social

5. BASE NORMATIVA

- Ley N° 30220, Ley Universitaria.
- Reglamento General de la UNFV.
Resolución Rectoral N° 6378-2019-CU-UNFV
- Estatuto de la Universidad Vigente.
-Resolución de Aprobación del Estatuto por la Asamblea Estatutaria (R. N° 004-2015-AE-UNFV).
-Resolución de Promulgación del Estatuto (R. R. N° 7122-2015-UNFV).
- Reglamento de Organización y Funciones (ROF)
-Resolución de Aprobación (R. R. N° 6467-2019-CU-UNFV) del 25 de octubre del 2019.

6. DEFINICIONES / ABREVIATURAS

UNFV: Universidad Nacional Federico Villarreal

CURES: Centro Universitario de Responsabilidad Social

ROF: Reglamento de Organización y Funciones

EUPG: Escuela Universitaria de Posgrado



7. REQUISITOS PARA INICIAR EL PROCEDIMIENTO

DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO	FUENTE
<ul style="list-style-type: none"> • La dependencia, deberá contar con el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) • Plan Estratégico Institucional Multianual • Plan Operativo Institucional 	Web oficial de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

8. PROCESOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROCESOS MISIONALES		
NIVEL 0	NIVEL 1	Nivel 2
PRO.M.03 Responsabilidad Social	PRO.M.03.03 Evaluación de Resultados de Responsabilidad Social	Evaluación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible
		Evaluación de Voluntariado Universitario
		Evaluación de Gestión Ambiental Universitaria
		Evaluación de cursos de Extensión presencial y virtual

8.1 PROCESOS DE EVALUACION DE RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROCESOS	CODIGO
Evaluación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible	PRO.M.03.01.01
Evaluación de Voluntariado Universitario	PRO.M.03.01.02
Evaluación de Gestión Ambiental Universitaria	PRO.M.03.01.03
Evaluación de cursos de Extensión Presencial y Virtual	PRO.M.03.01.04



CAPITULO I: Evaluación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible

9.1 OBJETIVO

Evaluar los programas y actividades de responsabilidad social universitaria según el contexto del requerimiento de la Ley Universitaria, así como de optimizar los fondos presupuestales asignados para programas de gestión y desarrollo sostenible.

9.2 ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

9.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

Evaluación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Consolidar información de las actividades que desarrollan las Facultades y EUPG.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Plan de Mejora.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

9.4 REGISTROS


N°	REGISTROS
9.4.1	Plan de Mejora

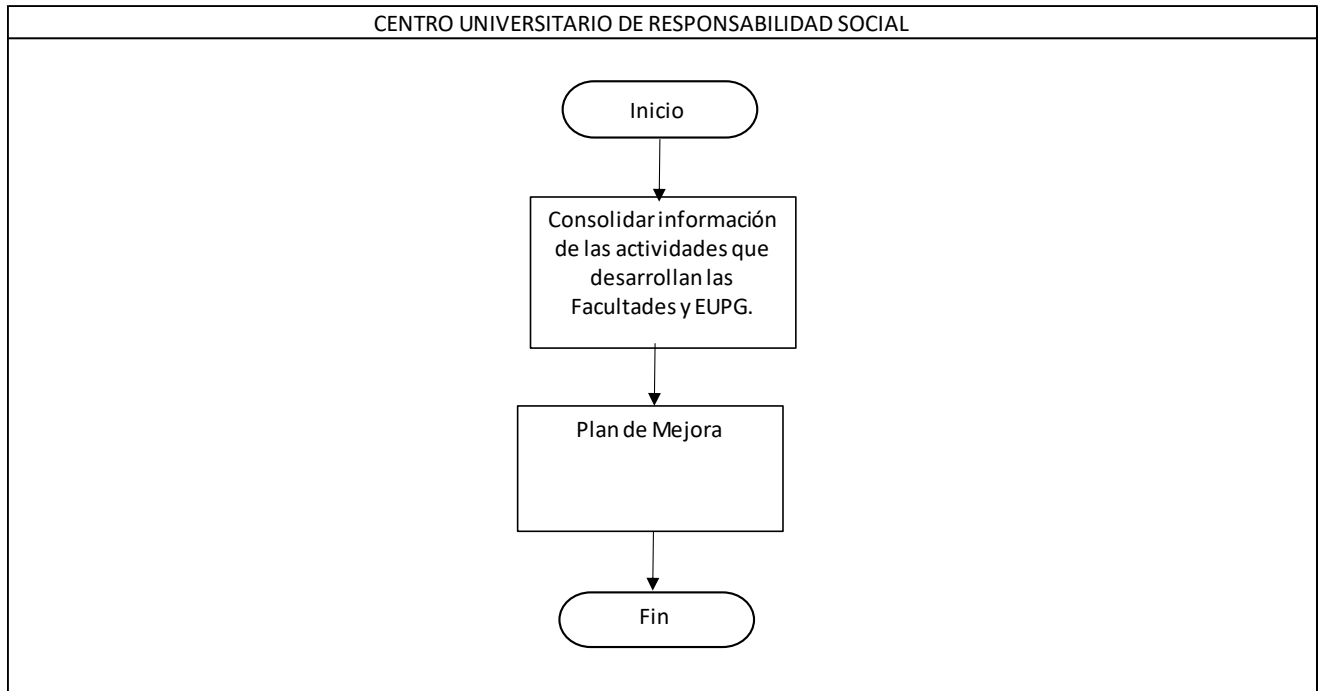
9.5 PROCESOS RELACIONADOS

Evaluación de Voluntariado Universitario



9.6 Diagrama de Flujo: Evaluación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible

PROCEDIMIENTO: Evaluación de Proyección Social y Desarrollo Sostenible		 Universidad Nacional Federico Villarreal
Responsable: Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Emisión CATEGORIA: MISIONALES CODIGO: PRO.M.03.03.01	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVEL: 02 VERSION:01



CAPITULO II: Evaluación de Voluntariado Universitario

10.1. OBJETIVO

Consolidar el cronograma del voluntariado universitario con la participación activa de los estudiantes de pre y posgrado, docentes, no docentes y egresados en la contribución al desarrollo sostenible.

10.2. ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

10.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Evaluación de Voluntariado Universitario

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Consolidar información de las actividades del voluntariado de la UNFV.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Plan de Mejora	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

10.4 REGISTROS


N°	REGISTROS
10.4.1	Plan de Mejora

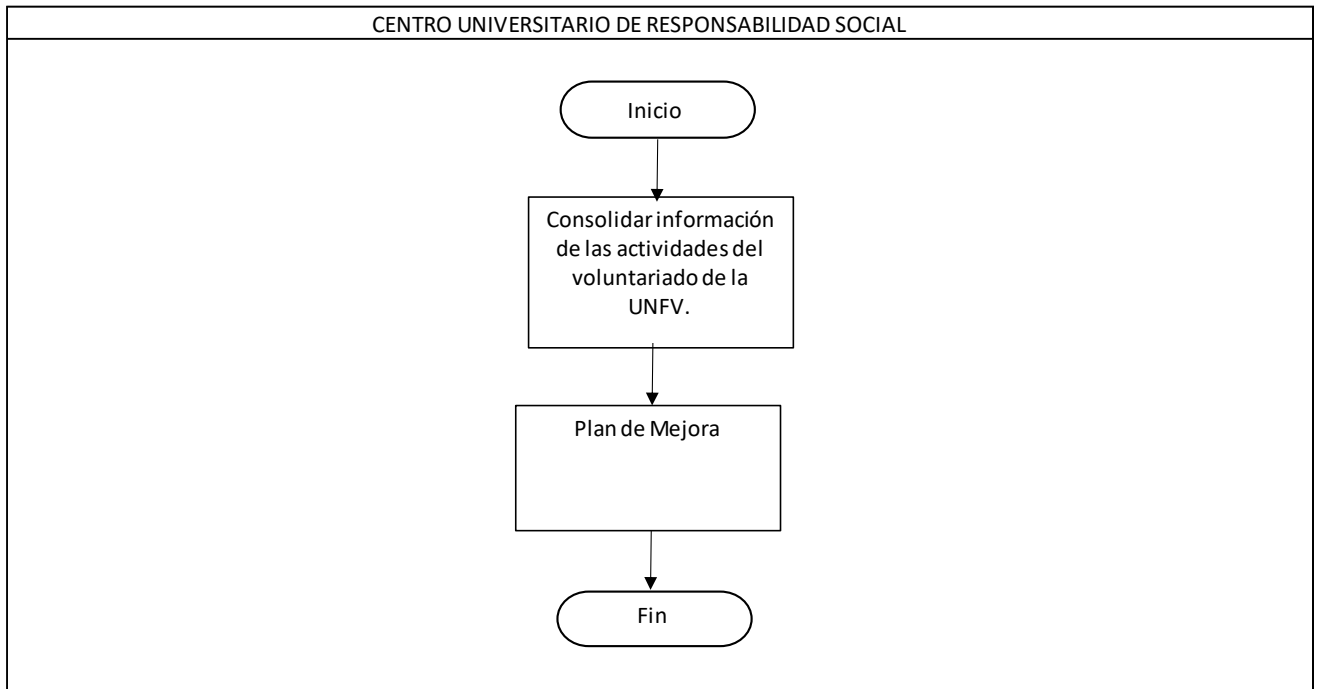
10.5 PROCESOS RELACIONADOS

Evaluación de Gestión Ambiental Universitaria



10.6 Diagrama de Flujo: Evaluación de Voluntariado Universitario

PROCEDIMIENTO: Evaluación de Voluntariado Universitario		 Universidad Nacional Federico Villarreal
Responsable: Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Emisión CATEGORIA: MISIONALES CODIGO: PRO.M.03.03.02	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVEL: 02 VERSION:01



CAPITULO III: Evaluación de Gestión Ambiental Universitaria

11.1. OBJETIVO

Supervisar y consolidar la gestión ambiental con el fin de promover el cuidado del medio ambiente para un desarrollo sostenible.

11.2. ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

11.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Evaluación la Gestión Ambiental Universitaria

N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Consolidar información de las actividades de la gestión ambiental en la UNFV	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Plan de Mejora	Jefa del Centro Universitario de Responsabilidad Social	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

11.4 REGISTROS


N°	REGISTROS
11.4.3	Plan de Mejora

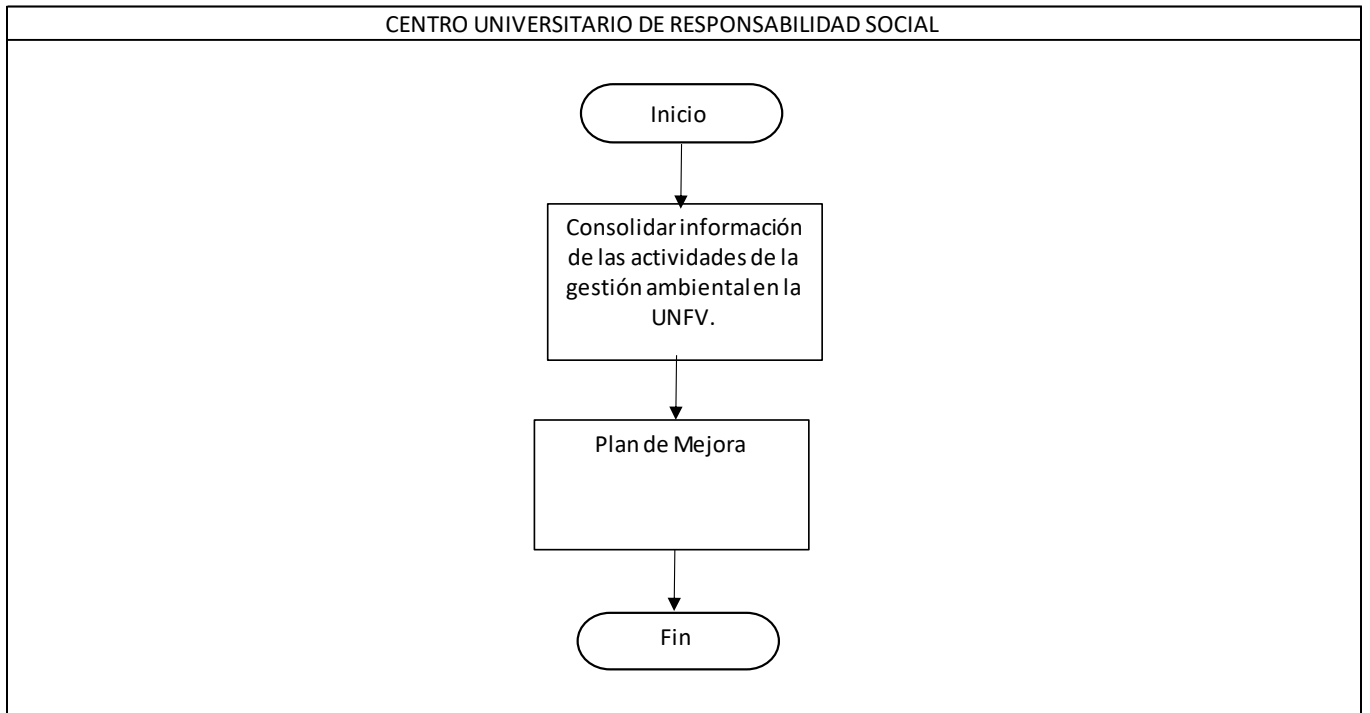
11.5 PROCESOS RELACIONADOS

Evaluación de cursos de Extensión presencial y virtual



11.6 Diagrama de Flujo: Evaluación de Gestión Ambiental Universitaria

PROCEDIMIENTO: Evaluación la Gestión Ambiental Universitaria		 Universidad Nacional Federico Villarreal
Responsable: Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Emisión CATEGORIA: MISIONALES CODIGO: PRO.M.03.03.03	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVEL: 02 VERSION:01



CAPITULO IV: Evaluación de cursos de Extensión Presencial y Virtual

12.1 OBJETIVO

Evaluar el desarrollo de los cursos de extensión dirigido a la comunidad universitaria y público en general.

12.2 ALCANCE

El presente procedimiento tiene alcance a todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general.

12.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Evaluación de cursos de Extensión Presencial y Virtual


N°	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	UNIDAD DE ORGANIZACIÓN
1	Evaluar y conformar el Banco de Docentes para el dictado de cursos según su especialidad.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
2	Evaluar el desarrollo de los cursos de capacitación presencial y virtual mediante encuesta de satisfacción.	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
3	Evaluar el seguimiento de la publicidad de los cursos en las redes sociales y web de la UNFV	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
4	Plan de Mejora	Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	CENTRO UNIVERSITARIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

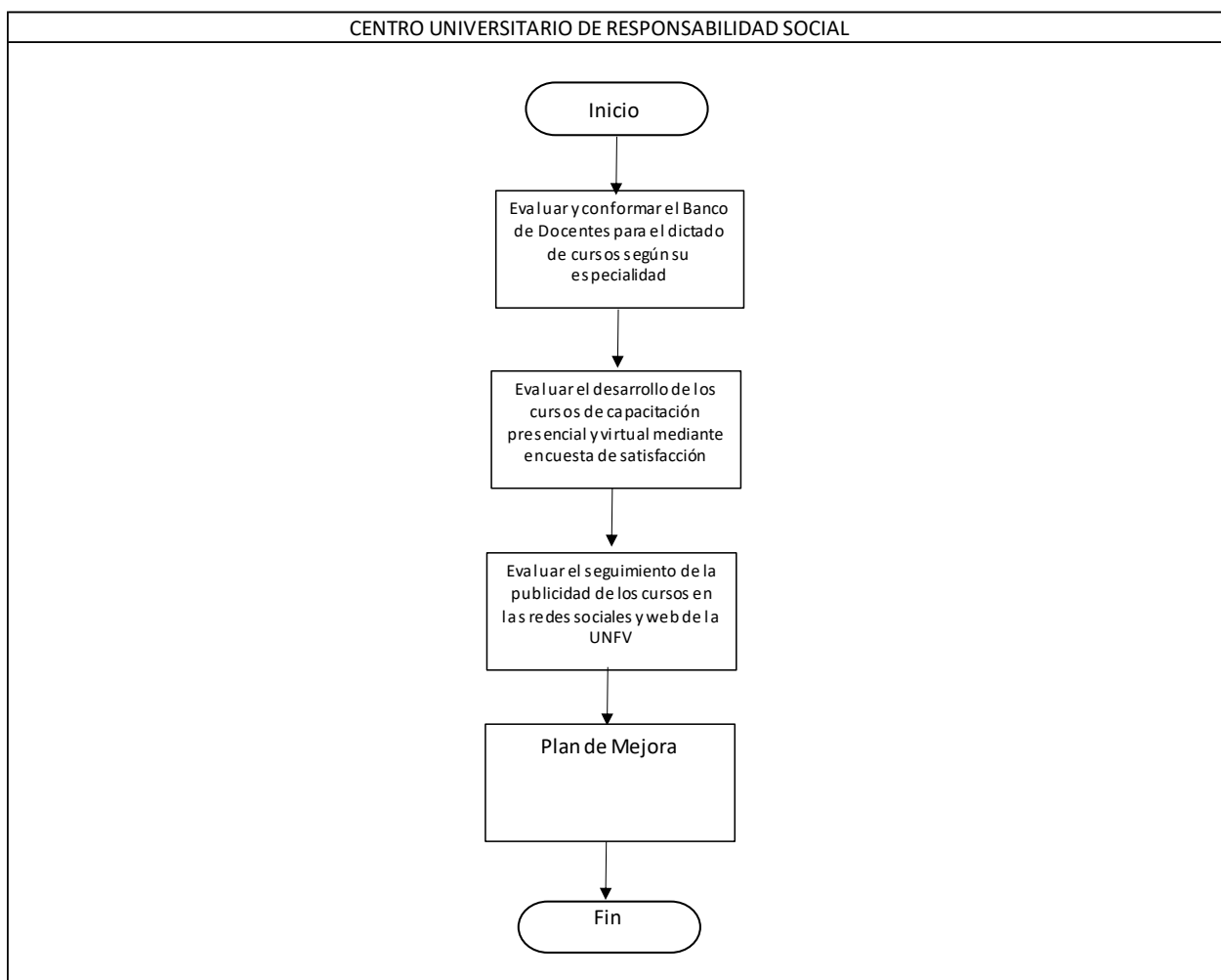
12.4 REGISTROS

N°	REGISTROS
11.4.1	Banco de Docentes
11.4.2	Plan de Mejora

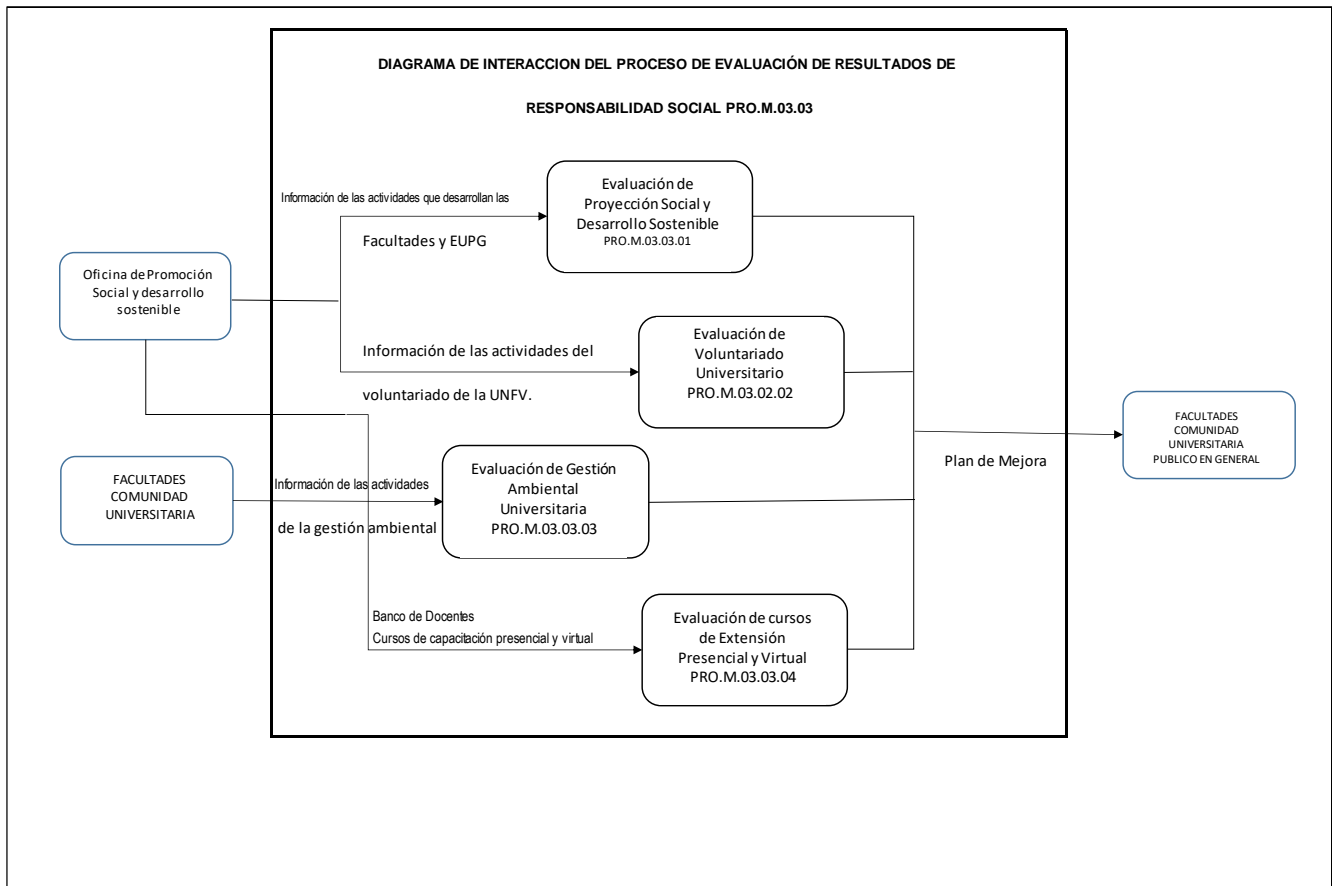


12.6 Diagrama de Flujo: Evaluación de cursos de Extensión Presencial y Virtual

PROCEDIMIENTO: Evaluación de cursos de Extensión Presencial y Virtual		 Universidad Nacional Federico Villarreal
Responsable: Jefe de la Oficina de Promoción y Social desarrollo sostenible	Emisión CATEGORIA: MISIONALES CODIGO: PRO.M.03.03.04	PROCESO AL QUE PERTENECE: RESPONSABILIDAD SOCIAL NIVEL: 02 VERSION:01




ANEXO 1: DIAGRAMA DE INTERACCION DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



 Universidad Nacional Federico Villarreal	MANUAL DE PROCESOS DE EVALUACION DE RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Código: PRO.M.03.03	Emisión: 24/06/2021	Página: 15 / 17
--	---	---------------------	---------------------	--------------------

ANEXO 2: FICHA TECNICA DE PROCESOS

**FICHA DE CARACTERIZACIÓN
DEL PROCESO DE ARTICULACION DE
PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

 Universidad Nacional Federico Villarreal		FICHA DE CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO: Evaluación de Resultados de Responsabilidad Social				OCPL Oficina de Organización y Modernización
PROCESO	NIVEL : "1"		CÓDIGO	PRO.M.03.03	VERSIÓN	1
TIPO DE PROCESO	MISIONALES	PROCESO AL QUE PERTENCE	Responsabilidad Social		EMISIÓN	Jun-21
DUEÑO DEL PROCESO	Jefe de Centro Universitario de Responsabilidad Social	OBJETIVO	Evaluar los procesos de los Proyectos, Cursos de Extensión, Proyección Social, Convenios, Gestión Ambiental y voluntariado, según el Capítulo 13 Art. 14 de la Ley Universitaria			
PRODUCTO	Evaluación de Proyectos , Evaluación de Cursos de Extensión, Evaluación de voluntarios, Acciones de Mejora		PERSONA QUE RECIBE EL PRODUCTO	FACULTADES, COMUNIDAD UNIVERSITARIA Y PUBLICO EN GENERAL		
ALCANCE	Todas las dependencias académicas y administrativas de la Universidad, y público en general					
PROVEEDORES	ENTRADAS	PROCESOS DE NIVEL "N.2"	SALIDAS	PERSONA QUE RECIBE EL PRODUCTO		
Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Información de las actividades que desarrollan las Facultades y EUPG	Evaluación de Proyección Social y Desarrollo Social	Plan de Mejora	Facultades Comunidad Universitaria		
Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Información de las actividades del voluntariado de la UNFV.	Evaluación de Voluntariado	Plan de Mejora	Facultades Comunidad Universitaria		
Facultades Comunidad Universitaria	Información de las actividades de la gestión ambiental en la UNFV	Evaluación de Gestión Ambiental	Plan de Mejora	Facultades Comunidad Universitaria		
Jefe de la Oficina de Promoción Social y desarrollo sostenible	Banco de Docentes Cursos de capacitación	Evaluación de cursos de Extensión	Evaluación de los cursos de capacitación Plan de Mejora	Público en General Comunidad Universitaria		
EQUIPO E INFRAESTRUCTURA	RECURSOS HUMANOS		AMBIENTE DE TRABAJO		LOGÍSTICOS	
*Computadora *Locales de facultades	Personal capacitado para el proceso		Ambiente iluminado, ventilado y seguro		*Disponibilidad de presupuesto	
DOCUMENTOS APLICADOS		REGISTROS		INDICADORES DE DESEMPEÑO		
-Ley Universitaria Ley N°30220 -Reglamento General UNFV -Estatuto UNFV		Plan de Trabajo de Promoción Social Programa de Voluntariado Universitario Plan de trabajo de las políticas, planes y acciones para la protección del medio ambiente Plan de Capacitaciones Proyectos de cursos de capacitación Plan de Mejora		$I = \frac{\text{#Proyectos ejecutados}}{\text{#Proyectos Planificados}} * 100$		
CAMBIO REALIZADO				FECHA	VERSIÓN	
CONCEPTO		RESPONSABLE			FECHA	
AUTORIZADO		Jefe de Centro Universitario de Responsabilidad Social Centro Universitario de Responsabilidad Social			24/06/2021	



ANEXO 3: FORMATO DE FICHA DE INDICADOR DE DESEMPEÑO

 Universidad Nacional Federico Villarreal	FICHA DE INDICADOR: Evaluación de Resultados de Responsabilidad Social	OCPI Oficina de Organización y Modernización
--	---	--

Ficha de Indicador

Proceso:	Responsabilidad Social
Objetivo:	Cumplimiento de Proyectos planificados

Fórmula de Cálculo	$(\# \text{Proyectos Ejecutados} / \# \text{Proyectos Planificados}) * 100$				
Responsable	Jefe de Centro Universitario de Responsabilidad Social	Tipo	Creciente	Unidad	Porcentaje
Fuente	Cantidad de Proyectos Planificados en el año				
Frecuencia de	Anual				

Cuadro de Evolucion

		Serie Principal				
		Fecha	Real	Meta	Verde	Rojo
Ciclo A	abril			90%	90%	70%
Ciclo B	mayo			90%	90%	70%
Ciclo C	junio			90%	90%	70%
	julio			90%	90%	70%

